CITIBANK AŞ
2009
FAALİYET RAPORU

Tekfen Tower
Eski Büyükdere Caddesi
No:209 34394
Levent İstanbul
Phone #: 0212-319 45 00
www.citibank.com.tr

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ

Citibank AŞ Hakkında …...…….....4
Citibank AŞ'nin Ortaklık Yapısı ……...……...5
Başlıca Finansal Göstergeler …….....6
Ortak Sorumluluklarımız ……...……..8
Yönetim Kurulu Başkanı Vekili Murat Özülkü'nün Değerlendirmeleri.....9
Genel Müdür Serra Akçaoğlu'nun Değerlendirmeleri…….…10
İşkollarının Değerlendirmeleri …….....….....12
Personel ve Şube Ağı…….…….….....18
Alınan Destek Hizmetler……. …….……...19

KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI VE BANKA YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Citibank AŞ Üst Yönetimi..……....……...… ……20
Kanuni Denetçiler …….……...21
Komiteler ……..22
Komite Toplantılarına Katılım……30
Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım ….…….……...…..38
İç Kontrol Değerlendirmesi…….....……...…….....39
Risk Yönetimi Değerlendirmesi…….....40
İşe Alım ve Terfi Kriterleri……..……...41
Kanuni Denetçiler Tarafından Hazırlanan Rapor…….....42
Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna İlişkin Açıklamalar……43

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler.……45
Derecelendirme Notları ve Açıklamalar …….…….....49
Son 5 Yıla Ait Özet Finansal Bilgiler …….……50

SUNUŞ

CITIBANK AŞ HAKKINDA

Citigroup (Citi), 200 yıla yaklaşan deneyimi ile 6 kıtada 100'ü aşkın ülkede, yaklaşık 200 milyon müşteri hesabı ile faaliyet göstermektedir.

Türkiye'deki faaliyetlerine 1975 yılında kurumsal bankacılık hizmetleri ile başlayan Citi, 1981 yılından itibaren faaliyetlerine şube statüsünde devam etti. Ancak Citi bu tarihten çok daha önce, Türkiye'deki otoyol projeleri, elektrik santralleri ve barajlar gibi pek çok kalkınma projesinin finansmanında da yer aldı. 1996 yılında bireysel bankacılık, 1998'de ise ticari bankacılık hizmetleri sunmaya başlayan Citi, kurumsal ve ticari müşterilerine Krediler, Hazine Ürünleri, Kurumsal Finansman, Nakit Yönetimi, Dış Ticaret Finansmanı, Menkul Kıymet Saklama Hizmetlerini sunmaktadır.

Citi'nin Türkiye'deki bireysel bankacılık ürün ve hizmetleri, YTL ve döviz cinsinden Mevduat Ürünleri, Yerli ve Yabancı Yatırım Fonları, Bireysel Kredi ve Kredi Kartlarını kapsamaktadır.

Citi, şubeleri, ATM'leri, Citibank Online ve CitiDirect Online internet bankacılığı ile CitiPhone ve CitiService telefon bankacılığı kanalı ile kurumsal, ticari ve bireysel bankacılık müşterilerine hizmet sunmaktadır.

Citi, 2007 yılında %20 hissesini alarak Akbank'a stratejik ortak olmanın yanı sıra, yine aynı yıl Opus Menkul Değerler AŞ'yi satın alarak Citi Menkul Kıymetler AŞ olarak Türkiye'de menkul kıymetler hizmeti sunmaya başlamıştır.

CITIBANK AŞ'NİN ORTAKLIK YAPISI

Citibank AŞ %99.99 hissesi Citibank Overseas Investment Corporation iştiraki olup ödenmiş sermayesi 33,753, 000 YTL'dir.

Ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

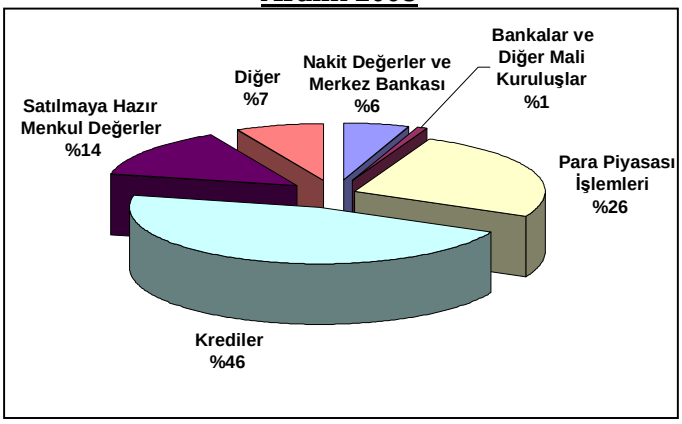
PAY SAHİBİNİN ADI SOYADI, ÜNVANI VE İKAMET ADRESİ	**SERMAYE MİKTARI (1000 YTL)**	**HİSSE ADEDİ (Beher nominal 0.1 YKR)**	**HİSSE ORANI**
Citibank Overseas Investment Corporation (COIC) One Penn's Way New Castle 19720,USA	33,753	33,752,821,600	%99.99
Foremost Investment Corporation* One Penn's Way New Castle 19720,USA	-	100	% 0.0000030
Centaur Investment Corporation* One Penn's Way New Castle 19720,USA	-	100	% 0.0000030
Nostro Investment Corporation* One Penn's Way New Castle 19720,USA	-	100	% 0.0000030
Yonder Investment Corporation* One Penn's Way New Castle 19720,USA	-	100	% 0.0000030

*COIC iştiraki

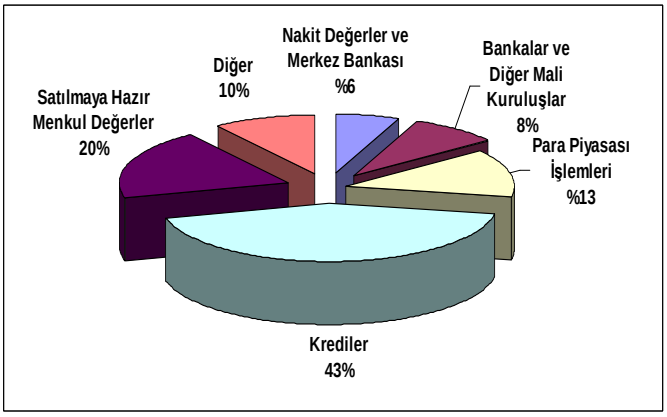
BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

Aktif Yapısı

Aralık 2008



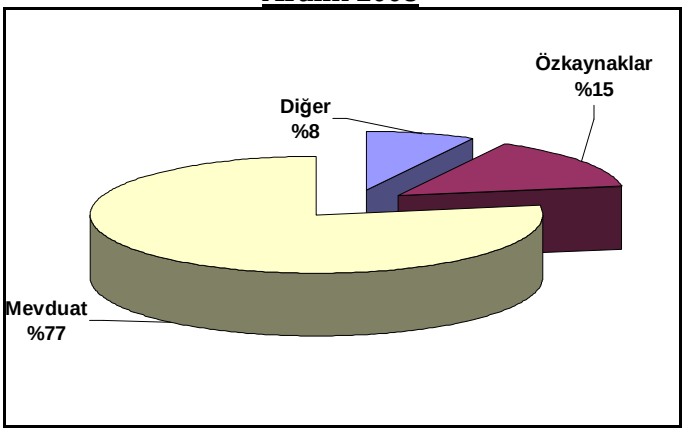
Aralık 2009



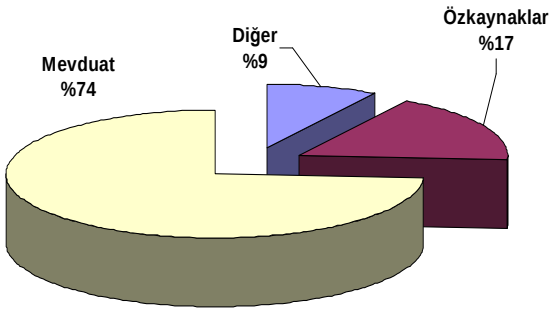
Citibank AŞ'nin bilançosu 2008 sonundan 2009 sonuna %11 oranında küçülmüştür. Bu küçülme Para Piyasası İşlemleri ve Krediler kalemlerindeki azalmadan kaynaklanmış, bu kalemlerdeki azalma Satılmaya Hazır Menkul Değerler kalemindeki artışla dengelenmiştir. 2008 sonundan 2009 sonuna bilançoda gerçekleşen küçülme pasif tarafta da mevduattaki azalma ile dengelenmiştir.

Pasif Yapısı

Aralık 2008



Aralık 2009



2008 Aralık'tan 2009'a gelinirken Citibank AŞ'nin pasif yapısında önemli bir değişiklik olmamış, mevduat kalemi pasifler içerisindeki en önemli kalem olmaya devam etmiştir.

000 YTL	Aralık 2008	Aralık 2009	Artış / Azalış
Toplam Aktifler	5,450,962	4,877,922	-11%
Toplam Krediler	2,512,889	2,086,094	-17%
Toplam Gayrinakdi Yükümlülükler	12,442,379	10,245,012	-18%
Toplam Mevduat	4,228,633	3,615,205	-15%
Özkaynaklar	796,194	852,057	7%
Ödenmiş Sermaye	33,753	33,753	0%
Net Dönem Karı	81,361	75,942	-7%
Aktif Getirisi	0%	2%	2%
Özkaynak Getirisi	0%	9%	9%
Faiz Giderleri / Faiz Gelirleri	-46%	-45%	1%
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	18%	20%	2%

Citibank AŞ bilançosunu temel kalemlerinde 2008 sonundan 2009 sonuna olan değişimler yukarıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu dönemde Citibank AŞ bilançosu %11 oranında küçülmüştür. Bu küçülme aktif tarafta kredilerdeki azalıştan, pasif tarafta ise mevduat hacmindeki azalmadan kaynaklanmıştır.

2008 yılından 2009 yılına gelinirken net dönem karı %7 oranında azalmıştır. Faiz gelirlerindeki azalış ile kredi karşılıklarındaki artıştan kaynaklanan azaltıcı etki, faiz giderlerindeki azalış ve net ticari kar zarardaki artış ile dengelenmiştir.

2008'den 2009'a, Özkaynak Getirisinde %1'lik bir azalma meydana gelmiştir. Sermaye Yeterlilik Rasyosu ise önceki döneme gore %2 oranında artmıştır.

CITIBANK AŞ VİZYON VE MİSYONU

Misyonumuz
Citibank AŞ olarak en saygıdeğer finansal kurum olmak.

Vizyonumuz
Her zaman ve her yerde müşterilerimiz ve kurumumuz için en yüksek değeri yaratmak ve bu vesile ile Türk ekonomisine katkıda bulunmak. Çalışanlarımızı, bu çerçevede başarılarımıza ortak ederek, bireylerin, kurumların ve toplulukların yaşamlarında fark yaratmaya yönlendirmektir.

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ MURAT ÖZÜLKÜ'NÜN DEĞERLENDİRMELERİ

Sayın Müşterilerimiz ve Çalışanlarımız,

Finansal yılı, dünya piyasaları olarak çok sıradışı ve zorlu ortam da tamamladık. Gelişmiş ülkeler ekonomilerini desteklemek ve finansal aktivitelerini sürdürebilmek amacıyla önemli önlemler almıştır. Bunun sonucunda, yavaş bir ekonomik iyileşme başlamıştır.

Citibank A.Ş. olarak Türkiye'deki stratejimiz doğrultusunda, 2009 yılında da gerçek bankacılık aktivitelerine odaklılığımız devam etmiştir. Tedarikçi finansman çözümleri, ticari finansman ürünleri ve dış ticaret hizmetleri aracılığıyla, Kurumsal ve Ticari bankacılık müşterilerimize bankacılık konusunda güvenilir bir danışman ve iş ortağı olmaya devam ettik. Bireysel bankacılık müşterilerimize yeni ürünler sunmak amacıyla yaratacılık konusunda ki çalışmalara odaklılığımız devam etmiştir.

2009 Mali Özet

2009 yılında, Citibank A.Ş'nin toplam varlıkları 4.878 Milyon TL'ye ulaşmış ve banka finansal yılı 76 Milyon TL net kar ile kapatmıştır. Citibank A.Ş. net karını özsermayesinde tutma stratejisine devam etmektedir. Böylece, özsermayemiz %7'lik bir artış ile 797 Milyon TL'den 852 Milyon TL'ye artmıştır. Citibank A.Ş.'nin güçlü Sermaye Yeterlilik oranı iyileşmeye devam etmiş 2008 yılında %18 iken 2009 yılında %20'ye yükselmiştir.

Müşterilerimize olan bağlılığımız değişmedi. Müşterilerimizin beklentilerini karşılamaya devam edeceğiz. Bu bizim taahhüdümüzdür.

Saygılarımla,

Murat Özülkü
Yönetim Kurulu Başkanı Vekili

GENEL MÜDÜR SERRA AKÇAOĞLU'NUN DEĞERLENDİRMELERİ

Sayın Müşterilerimiz ve Çalışanlarımız,

2009 yılı küresel ekonomi açısından son dönemlerin en zorlu yıllarından biri olmuş ve bu krizin etkisiyle bir çok gelişmiş ülke ekonomisinde çok sert küçülmeler görülmüştür Küresel resesyonla bağlantılı olarak, dünyadaki dinamiklerin değiştiği ve ekonomik sermayenin gelişmiş ülkeler ekonomilerinden gelişen ülkelerin ekonomilerine doğru yapısal olarak kaydığı gözlenmektedir.

Küresel ekonominin, özellikle de küresel Finans sektörünün çok zorlu bir dönemden geçtiği 2009 yılında, Türk Bankacılık sektörü 2001 yılından itibaren düzenleyicilerin kararlılıkla uyguladığı reformlar sayesinde güçlü yapısını korumuştur.

2010 yılında, Citibank Türkiye'de kuruluşunun 35. yılını kutlayacaktır. Türkiye'deki faaliyetlerine 1975 yılında kurumsal bankacılık hizmetleri ile başlayan Citi, 1981 yılında şube statüsünde faaliyetlerine başlamıştır. Ancak Citi bu tarihten çok daha önce, Türkiye'deki otoyol projeleri, elektrik santralleri ve barajlar gibi pek çok kalkınma projesinin finansmanında yer almıştır. Citibank, Türkiye'de 1996 yılında bireysel bankacılık, 1998'de ise ticari bankacılık hizmetleri sunmaya başlamıştır.

Citibank, tecrübeli çalışanları ile Türkiye'de 35 yıldır Kurumsal, Ticari ve Bireysel bankacılık müşterilerinin finansal ihtiyaçlarına uygun hizmetler sunmaktadır.

2009 Mali Özet

Citibank A.Ş., 2009 yılında da sağlıklı finansal sonuçlar vermeye devam etmiştir. İşlem bankacılığa odaklılığımız devam etmiş, Nakit Yönetimi alanında müşterilerinin oyları ile son iki yıldır ''Euromoney'' dergisinin ''En İyi Nakit Yönetimi'' bankası alanındaki ilk iki sıralamada bulunan yerini korumuştur. Citibank, tahsilat, ödemeler ve likidite yönetimi konusunda müşterilerine en iyi çözümler üretmeyi hedefleyen bankalardan biridir. Citi Türkiye, ''Global Custodian Magazine'' dergisinin 2008 ve 2009 yılı anketlerinde sektördeki öncü müşteriler tarafından ''Doğrudan Menkul Kıymet Saklama ve Takas Hizmetleri'' konularında ''En Yüksek'' değerlendirmeyi almıştır.

2009 yılında, Citibank A.Ş'nin toplam varlıkları 4.878 Milyon TL'ye ulaşmış ve banka finansal yılı 76 Milyon TL net kar ile kapatmıştır. Citibank A.Ş. net karını özsermayesinde tutma stratejisine devam etmektedir. Böylece, özsermayemiz %7'lik bir artış ile 797 Milyon TL'den 852 Milyon TL'ye artmıştır. Citibank A.Ş.'nin güçlü Sermaye Yeterlilik oranı iyileşmeye devam etmiş 2008 yılında %18 iken 2009 yılında %20'ye yükselmiştir.

Önceki yıllarda olduğu gibi, 2009'da da Citibank A.Ş. karını ülkede tutarak, bankanın özsermayesine eklemiştir.

Strateji

2010 yılına güçlü bir bilanço ve gelecek için kesin bir strateji ile girerken; müşterilerimize katma değer yaratan ürün ve hizmetler aracılığıyla, likidite, güçlü sermaye yapısı ve sürdürülebilir karlılık konularına odaklılığımız devam edecektir.

2010 ve ilerisi için hedefimiz, Citigroup'un benzersiz küresel şube ağı, ürünleri ve hizmetleri aracılığıyla müşterilerimizi küresel pazarlara açmak ve bunu gerçekleştiriken müşteri odaklı bir organizasyon olmaya devam etmektir.

Citibank A.Ş'nin Türkiye'ye olan taahüdü, müşterilerimize üstün hizmet kalitesi sağlamayı hedefleyen yüksek kalitedeki çalışanları devam edecektir.

Saygılarımla,

Serra Akçaoğlu
Genel Müdür

İŞKOLLARININ DEĞERLENDİRMELERİ

NAKİT YÖNETİMİ, DIŞ TİCARET VE SAKLAMA HİZMETLERİ

Citibank AŞ 2008 – 2009 yıllarında müşterilerinin oylarıyla Euromoney'nin Türkiye'de En İyi Yerel Nakit Yönetimi Bankası anketinde ilk iki banka arasındaki yerini korumuştur. Citibank AŞ, nakit ve likidite yönetimi alanlarında müşterilerine en yüksek standartta hizmet sunan bankalardan birisidir. Kurumsal müşterilerimize nakit ve çek tahsilatı, fon transferleri, maaş ödemeleri, yatırım ürünleri, havuz hesap ürünleri, vergi, fatura ödemeleri ve global platformumuz CitiDirect aracılığıyla elektronik bankacılık hizmetleri gibi pek çok nakit yönetimi çözümünü sunmaktayız.

Son iki yıldır kurumsal müşterilerimizin oylarıyla Türkiye'nin en iyi iki nakit yönetimi bankasından biri seçilmiş olmamız, müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerin yüksek standart ve kalitesinin göstergesidir.

2010 yılı içerisinde müşteri odaklı yaklaşımımızı sürdürerek, ürün yelpazemize sosyal güvenlik ödemeleri, artan ve çeşitlenen fatura ödeme hizmetleri, esnek ödeme çözümlerini ve yeni nakit ve likidite yönetimi ürünlerini de ekleyerek hizmet kalitemizi arttırmayı hedefliyoruz. Ayrıca elektronik bankacılık çözümlerimizde yapacağımız geliştirmeler sayesinde müşterilerimize daha verimli ve etkin çözümler sunmayı hedefliyoruz.

Citibank AŞ hem kurumsal hem de ticari bankacılık müşterilerine geniş bir yelpazede dış ticaret ürünleri ve ticaretin finansmanı konusunda çözümler sunmaktadır.

Sunulan dış ticaret ürünleri arasında ithalat akreditif açılışları ve finansmanının yanısıra, Citi' nin dünya üzerindeki yaygın şube ağının sağladığı avantajlar ile ihracat akreditifi teyidi ve iskontosu gibi hizmetler de en üst seviyede sunulmaktadır. Teminat mektupları, standby akreditifler ve poliçe aval işlemleri de dış ticaret ürün yelpazesinin bir parçasıdır.

Citibank AŞ, müşterilerine hem geleneksel finansman ürünleri olan sevk öncesi ihracat kredisi, ithalat kredisi, çek ve alacaklarının temliği karşılığı verilen ticari krediler, avalli poliçe iskontoları hem de müşteri ihtiyaçlarına yönelik olarak hazırlanmış terzi dikim finansman ürünleri olan tedarik zinciri finansmanı (tedarikçi finansmanı ve bayi finansmanı), emtia finansmanı ve Türk Eximbank Sigortalı İhracat Alacaklarının finansmanını sunmaktadır. Bu ürünlerin yanısıra, müşterilerinin kısa, orta ve uzun vadeli finansman ihtiyaçları için Kredi Sigorta Kurumu destekli finansman programlarına da aracılık etmektedir.

Citibank AŞ, grup firması olduğu Citigroup'un global deneyimi ve gelişmiş teknolojik altyapısını kullanarak tedarik zinciri finansmanı konusunda piyasada öncü bankalardan biridir. Tedarik zinciri finansmanı ile Citibank, müşterilerinin nakit akış döngüsünü iyileştirerek müşterilerine hem bir çözüm ortağı hem de uzun vadede iş ortağı olarak hareket etmektedir. Bu yaklaşım açıkça Citi'yi piyasadaki diğer finansal kuruluşlardan ayıran önemli bir farktır.

Citibank AŞ'nin hedefi müşterileri için güvenilir bir danışman ve iş çözüm ortağı olmaktır. Bu amaçla global deneyimini ve yaratıcı ürünlerini Türkiye piyasasına taşımaya devam edecektir.

2009 yılının hem reel hem de finansal sektör için çok zor bir yıl olması sebebiyle tedarik zinciri finansmanı ürünü önemini artırmıştır. Citi, bu süreçte müşterilerinin likidite sıkıntısını tedarik zinciri finansmanı ürünü ile çözerek destek oldu. Bunun yanısıra kısa vadeli bankacılık ihtiyaçlarına ek olarak Citibank AŞ ihracat Kredi Kuruluşu destekli uzun vadeli finansmanlara da aracılık etmiştir.

2010 yılında da gerek tedarik zinciri finansmanı gerekse diğer ticaretin finansmanı ve ticari servis ürünleri konusunda müşterilerimiz için güvenilir bir danışman ve iş çözüm ortağı olmaya devam edeceğiz.

Doğrudan Saklama ve Takas ürün grubu kapsamında ise, Citibank AŞ uluslararası aracı kurumlar ve saklama bankalarına ve dolaylı olarak bunların müşterisi olan yatırımcılara menkul kıymetlerin ve ilgili nakit tutarların el değiştirmesi hususunda, menkul kıymetlerin saklanması ve haklarının kullandırılması konularında hizmet verir. Verilen takas ve saklama hizmetleri ön eşleştirme, saklama, gelir tahsilatı, genel kurul katılımı, vergi hizmetleri ve raporlama gibi konuları kapsar.

Citibank AŞ, 1988'den beri doğrudan saklama ve takas hizmetleri vermektedir. Bu özelliğiyle Türkiye piyasasında aktif olarak en uzun süredir faaliyet gösteren kurumdur. Yabancıların hisse senedi sahipliğinin %65ler civarında olduğu Türk piyasasında, yabancıların ellerinde tuttukları halka açık hisse senedi hacminin %55'ine Citibank AŞ hizmet vermektedir. Yabancı yatırımcılara verilen takas ve saklama hizmetleri konusunda pazar lideri olan Citibank AŞ, EFT sistemi kanalıyla yapılan toplam TL transfer işlemlerinin %10'ünü gerçekleştirmektedir ve bu konuda Merkez Bankası'ndan sonra piyasada 2. sıradadır.

Takas ve Saklama hizmetlerimizde 2010 hedefimiz, mevcut hizmetlerimizi geliştirirken, türev ürünleri takası gibi yeni takas ve saklama ürünleri sunmaktır.

Citibank AŞ Dogrudan Takas ve Saklama Hizmetleri, son 20 yildir menkul kiymet hizmetlerinde onemli bir benchmark oluşturan Global Custodian Magazine Anket'inin "Leading Clients" kategorisinde, 2008 ve 2009 yıllarında müşteriler tarafından yapılan değerlendirme sonucunda "Top Rated" notu almıştır.

TİCARİ BANKACILIK GRUBU

1998 yılından beri faaliyette olan Ticari Bankacılık organizasyonumuz, imalat, ticaret, hizmet, ulaşım ve inşaat sektörleri başta olmak üzere değişik sektörlerdeki orta ve büyük çaplı ticari firmalara hizmet vermeye 2009 yılında da devam etmiştir. Altısı İstanbul'da, yedisi Türkiye'nin sanayileşme ve ticaret açısından önde gelen şehirlerinde (Bursa, Gaziantep, İzmir, Ankara, Adana, Kayseri ve Denizli) olmak üzere toplam 13 Ticari Şubesiyle müşterilerinin her türlü finansman ve işlem bankacılığı ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamayı sürdürmüştür.

2009 yılının zor ekonomik koşulları içinde Ticari Bankacılık portföyünü %35 oranında büyütmüş, mevcut firmalarla ilişkilerini derinleştirirken, portföyüne çok sayıda yeni firmayı da katmayı başarmıştır. 2009 yılı sonu itibariyle Ticari Bankacılık portföyümüzün %40'ı yeni

müşterilerimizden oluşmaktadır. Bankamızın amacı, müşterilerimize dış ticaret finansmanı, işletme sermayesi finansmanı, türev ve nakit yönetimi işlemleri gibi tüm ticari bankacılık ürünleriyle hizmet vermeye devam ederken, Citibank'ın global ağının getirdiği avantajlarla müşteri ihtiyaçlarına yaratıcı ve etkili çözümler üretmektir.

Citibank 2009 yılında, tedarikçiler, üreticiler, toptancılar, dağıtımcılar ve perakendecilerden oluşan tedarik zincirinin her halkasında Ticari Bankacılık müşterilerine daha da iyi hizmet sunabilmek amacı ile yapısını geliştirerek, özellikle tedarikçi finansmanı çözümlerini web tabanlı bir yapıyla destekleyerek değer yaratmayı hedefleyen çözümler üretmeye devam etmiştir. Bu sayede, tedarik zincirinde bulunan müşteriler için tedarik zincirinin kesintisiz ve sağlıklı bir biçimde döngüsünü sağlamak mümkün olmaktadır. Citibank, global muhabir ağı ve parçası olduğu Citigroup ile yarattığı sinerji kanalıyla efektif finansman çözümleri geliştirerek, Ticari Bankacılık müşterilerinin yurtdışında faaliyet gösteren iştiraklerinin finansman ihtiyaçlarını da karşılayabilecek yapılar geliştirmektedir.

2009 yılında ihracatın finansmanıyla ilgili ön plana çıkan ürünlerden biri Türk Eximbank A.Ş. ile sigortalanmış ihracat alacakların finansmanı olmuştur. Bu ürünü Türkiye'de ilk hayata geçiren banka olarak Citibank ihracatçılara gayri kabili rücu alacak finansmanı imkanı sunmaktadır. Bu ürün, ticari segmentte faaliyet gösteren ihracatçılara üretimlerinin sürekliliği için ihtiyaç duydukları likiditeyi sağlamakta, ticari alacak kalitesinin arttırılmasına ve yeni pazarlara girebilmelerine katkıda bulunmaktadır.

Ticari Bankacılık ekibimiz, bankamızın İslami Finansman alanındaki faaliyetlerinde aracılık rolünü üstlenmeye 2009 yılında da devam etmiştir. Bu donemde bankamız, ticari bankacılık musterilerimize yurtdışından kullandıkları murabaha sendikasyonlarında aracılık etmis uzun vadeli finansman ihtiyaçlarını karsılamıstır.

Citibank, işletme sermaye döngüsünü finansmanı çözümlerine ek olarak, müşterilerinin tahsilat ve ödeme bankası olmak amacıyla elektronik bankacılık platformunu da geliştirmektedir. Özellikle dış pazarlarda bölgesel faaliyette bulunan firmalara tek bir elektronik platform üzerinden nakit yönetimini kolaylıkla gerçekleştirebilecekleri çözümler sağlanmaktadır. PTT ile yapılan anlaşma ile bankaya tüm online PTT şubelerinden ulaşılarak kurumsal hesaplara nakit yatırılma hizmeti sağlanmaktadır.

2009 yılı aynı zamanda Ticari Bankacılık organizasyonumuzun Bireysel Bankacılık organizasyonu ile sinerji yaratmak amacıyla ortak çalışmalarını yoğun biçimde sürdürdüğü bir yıl olmuştur, bankamız müşterilerimizin kurumsal ihtiyaçları yanısıra, çalışanlarına da bankacılık hizmetleri sunmaya başlamıştır.

BİREYSEL BANKACILIK

Kredi Kartları

Axess ile iş ortaklığımızın ve müşterilerimize sunduğumuz hizmetlere ve verimliliğe odaklanmamızın sonucu olarak, kart müşteri portföyümüzü 2009da da büyütmeye devam ettik.

2010 yılında sistemlerimizde yapacağımız iyileştirmelerle müşterilerimize daha iyi hizmet sunmak konusundaki verim ve esnekliğimizi arttıracağız.

Tüketici Kredileri

Citibank AŞ, müşterilerinin her türlü nakit ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla taksitli bireysel kredi, taksitli ticari kredi, mortgage, ipotekli ihtiyaç kredisi, kredili mevduat hesabı ve teminat karşılığı kredili mevduat hesabı ürünlerini sunmaktadır. Citibank A.Ş.'nin payı 2009 yılı sonu itibariyle %0,84 olarak gerçekleşmiştir.

Tüketici kredileri ürün yelpazemiz müşterilerimize 2009 yılında sunmaya başladığımız Eğitim Kredisi ile genişlemiştir. Halihazırda taksitli bireysel krediler arasında Sağlık Kredisi, Evlilik Kredisi, Ev Geliştirme Kredisi, Tatil Kredisi ve Eğitim Kredisi gibi özellikli krediler bulunmaktadır. Tüm bu krediler dışında Citibank A.Ş. 2009 yılında müşterilerine dönemsel özellikte krediler sunarak müşterilerin özel nakit ihtiyaçlarını da karşılamıştır. Bayram ve Yeni Yıl Kredileri bu konu ile ilgili örnekler olarak gösterilebilir.

Taksitli bireysel kredi ürünlerimiz, 48 aya varan vade seçenekleri ile kefil istenmeden kullandırılmaktadır. Müşterilerimiz bireysel kredi başvurularını şubeler, doğrudan satış ekipleri, telefon bankacılığı, SMS ve internet kanalıyla yapabilmektedirler.

2009 yılı içerisinde kredi değerlendirme ve tahsis süreçlerinde yapılan iyileştirmeler ve yatırımlar ile müşteri taleplerine cevap verme süreleri en aza indirgenerek müşteri mennuniyeti artırılmıştır.

Taksitli ticari kredi ürünümüz, küçük işletmelerin ve profesyonellerin ticari nakit ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik bir üründür. Kefil istenmemekte olup, kredinin vadesi 12 ile 48 ay arasında değişebilmektedir. Müşterilerimiz 25,000 TL'ye kadar olan tutarlar için en yakın şubemiz, doğrudan satış ekipleri ya da telefon bankacılığı kanalıyla başvuruda bulunarak bu üründen faydalanabilmektedirler.

Kredili mevduat hesabı ürünümüz, müşterilerimize 10,000 TL'ye kadar teminatsız olarak sunulmaktadır; müşterilerimiz teminat karşılığı kredili mevduat hesabından 2.000.000 TL'ye kadar faydalanabilmektedirler. Müşterilerimiz bu ürünler için başvurularını şubelerimiz kanalıyla yapılabilmektedirler.

Alternatif Dağıtım Kanalları

Şube dışı tüm kanalların yönetildiği birimidir. Banka web sitesi (www.citi.com.tr), Internet, ATM, Mobil bankacılık ve Citiphone - Çağrı Merkezi en önemli self servis kanallarıdır. Bu kanallar üzerinden 7/24 mevcut müşterilerimize hizmet verilmekte ve yeni müşteri kazanımı

gerçekleştirilmektedir. Tüm finansal tüm işlemlerin %80'i Internet ve ATM'ler üzerinden geçmektedir. 2009 yılında Internet üzerinden toplamda 7.000 adet civarında bireysel kredi ve kredi kartı satışı yapılmış, mevcut müşterilerimiz için de benzer şekilde başarılı çapraz satış rakamlarına ulaşılmıştır.

Inovasyon ve yeni teknolojiyi maliyetleri düşürmek ve özellikle verimlilik arttırmak amaçlı olarak direk satış kanallarımız dahil birçok yerde kullanmaktayız. Bu sayede 2009 kredi ve kart satışlarımızda önemli düzenlemeler . Alternatif Dağıtım Kanalları düşük maliyet sağlaması ve verimi arttırması sebebiyle önümüzdeki süreçte yatırımlarımızı devam ettireceğimiz kanallar olmaya devam edecektir. Global tecrübemizi de kullanarak düşük maliyetli bu kanallardan kazandığımız müşterilerimizin tüm ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri bir yapıyı hedeflemekteyiz.

Yatırım Ürünleri

Citibank AŞ, müşterilerine yatırımlarını değerlendirebilmeleri için, Yurtiçi Yatırım Fonları, Yurtdışı Yatırım Fonları ve Sabit Getirili Menkul Kıymet seçenekleri sunmaktadır.

Citibank AŞ, portföyünde farklı oranlarda hisse senetleri, hazine bonosu/devlet tahvili ve repo bulunduran farklı seçenekteki yerli ve yabancı yatırım fonlarını müşterilerine sunmaktadır.

TEB, TEB Yatırım Menkul Değerler, Akbank, Ak Yatırım Menkul Değerler tarafından çıkartılmış olan 15 değişik fon Türk Lirası yatırımları için müşterilere farklı seçenekler sağlamaktadır. Yılsonu itibari ile yerli yatırım fonlarında pazar payımız % 0.11'dir.

Dolar ve Euro cinsi yatırımlar için, Fidelity ve Franklin Templeton fon şirketleri tarafından dünyanın farklı bölgelerindeki piyasalara yatırım yapan fon alternatifleri Citibank aracılığı ile müşterilere sunulmaktadır. Yurtdışı yatırım fonu hacmi 2009 yılı başındaki 26.1 milyon Dolar'dan, 2009 yılı sonu itibarıyla 28.5 milyon Dolar'a yükselmiştir. Citibank AŞ, yurtdışı yatırım fonu pazarında liderliğini sürdürmektedir. Yıl sonu itibari ile, yabancı yatırım fonlarında geçen yıl %68 olan pazar payımız %74'e yükselmiştir.

Fonların yanısıra, Citibank AŞ müşterilerine, farklı vadelerde hazine bonosu, devlet tahvili ve eurobond alternatifleri de sunmaktadır. Piyasalarda işlem gören her vadede devlet tahvili ve hazine bonolarını ve USD ve Euro cinsinden Eurobond'ları, müşterilerimiz Citibank hizmet farkı ile alıp satmakta, yüksek getirisinden yararlanabilmektedir. Yılsonu itibari ile TL Bonolarda pazar payımız % 0.3'tür.

2009 yılında da birçok farklı üründen oluşan yatırım ürünleri yelpazesi ile müşterilerin ihtiyaçlarını ve risk profillerini göz önünde bulundurarak müşteri memnuniyeti sağlamayı hedefleyen Citibank AŞ, Sermaye Piyasası Kurulu'na başvurularak kayıt altına aldırılan, Pioneer Investments tarafından yönetilmekte olan 5 farklı yurtdışı yatırım fonunu 2010 yılı içerisinde müşterilere sunmayı hedeflemektedir.

2010 yılında da müşteri ihtiyaçları doğrultusunda yeni yatırım ürünleri ve eşsiz Citi kalitesi ile müşterilerine hizmet vermeye devam edecektir.

Mevduat Ürünleri

Citibank AŞ ; Standart Vadeli Mevduat, Süper Nakit Hesap, Ayrıcalıklı Hesap, Dinamik Hesap, Düzenli Hesap ve Hedefli Vadeli Mevduat ürünlerini müşterilerine sunmaktadır.

2008 sonu itibarıyla, 253 milyon Dolar olan döviz mevduat büyüklüğü 2009 sonunda 264 milyon Dolar seviyesine; 983 milyon TL olan Türk Lirası mevduat büyüklüğü ise 2009 sonunda 1 milyar 66 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Sigorta Ürünleri

Citibank AŞ, CIV Hayat Sigorta AŞ'nin sigorta ürünlerini ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat Sigorta AŞ'nin emeklilik ürününü müşterilerine sunmaktadır.

Birikimli Hayat Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası, Kredi Hayat Sigortası, Kredi Kartı Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik Planı müşterilere sunulan alternatiflerden bazılarıdır. Acente olarak Citibank AŞ nin 2009 yılı sonu itibarıyla poliçe sayısı 308.585'e ulaşmıştır.

AvivaSA Emeklilik ve Hayat Sigorta AŞ, özel emeklilik pazarında toplam fon büyüklüğü alanında %21.81 pazar payı ile lider emeklilik şirketi konumundadır.

2010 yılında, CIV Hayat Sigorta AŞ tarafından sağlanan Adım Adım Birikim Planı ve Ödemelerim Güvende Planı müşterilere sunulmaya başlanacaktır.

KURUMSAL BANKACILIK

Kurumsal Bankacılık Grubu 2009 yılında, cirosu 250 milyon Dolar üzerinde olan yerli ve yabancı müşterilerinin çeşitli beklenti ve ihtiyaçlarına cevap vererek, pazar payını önemli ölçüde arttırmıştır. Bu artışta, etkin pazarlama faaliyetlerimiz ve ürünlerimiz ile gelişmekte olan bazı sektörlerdeki varlığımızı arttırmamızın önemli etkisi olmuştur.

Sektördeki profesyonel ve ayrıcalıklı konumumuz 2010'da yaratıcı, esnek ve yeni ürün ve çözümlerimizle güçlenecektir.

PERSONEL VE ŞUBELER HAKKINDA

2008 yılından 2009 yılına gelinirken şube ve personel sayımızda meydana gelen değişiklikler aşağıda gösterilmektedir.

	2007	2008	2009	Önceki Yıl Sonuna Göre Değişim
Personel Sayısı	2,349	2,315	1,851	-%20
Şube Sayısı	57	56	37	-%34

Şubelerimizin dağılımı aşağıdaki gibidir:

BULUNDUĞU ŞEHİR	ŞUBE SAYISI
İstanbul	21
İzmir	5
Ankara	3
Kocaeli	2
Denizli	1
Adana	1
Bursa	1
Balikesir	1
Gaziantep	1
Konya	1
Total	**37**

ALINAN DESTEK HİZMETLER

Citibank AŞ'nin destek hizmeti aldığı kurumlar ile bu kurumlardan alınan hizmetin kısa açıklaması aşağıdaki gibidir:

No	Fima Adı	Servisin İçeriği
1	K.S.P. Kart Satis Pazarlama Uluslararasi Ltd.Sti.	Kredi kartı pazarlama
2	RM Arsiv Yonetim Hizmetleri Ticaret A.S.	Arşiv hizmetleri
3	Secur Verdi Guvenlik Hizmetleri ve Tic. A.S.	Çek ve nakit taşıması için zırhlı araç hizmeti
4	Secur Verdi Guvenlik Hizmetleri ve Tic. A.S.	1) Şubeler ve bankalar arası nakit taşıma 2) ATM para hizmetleri 3) Nakit sayım ve mutabakat hizmetleri
5	Akbasim Matbaacilik ve Tic. Ltd. Sti.	Çek basım hizmetleri
6	Provus Bilisim Hiz. A.S.	Ekstre basımı
7	E-KART Elektronik Kart Sistemleri San. ve Tic. A.S.	Elektronik kart temini
8	Guzel Sanatlar Matbaası A.S.	Çek basım hizmetleri
9	Karash Yazilim Gelistirme ve Danismanlik Ith. Ihr. Ltd. Sti.	Yazılım hizmetleri
10	Getron Bilisim Hizmatleri - Benyamin Benlioglu	Yazılım hizmetleri
11	Infinite Bilgisayar Hizmetleri San.ve Tic.Ltd.Sti.	Yazılım hizmetleri
12	NIT Uluslararasi Akademik Egitim Hizmetleri Tic. A.S. - NT Egitim ve Yatirim Tic. A.S. - NBA Bilisim Hizmetleri San. ve Tic. A.S.	Yazılım hizmetleri
13	Hitit Bilgisayar Hizmetler, Ltd.Sti	Yazılım hizmetleri
14	Aktif Ileti ve Dagitim Hizmetleri A.S	Kredi kartı kurye hizmeti
15	Aktif Ileti ve Dagitim Hizmetleri A.S	Çekler için kurye hizmeti
16	Kuryetel Kuryecilik ve Hizm. Ltd. Sti.	Çekler için kurye hizmeti
17	Kuryenet Motorlu Kuryecilik ve Dagitim Hizmetleri AS	Kurye hizmeti
18	Simka Bilgisayar Elekt. Mak. Tic. San. Ltd. Sti.	Yazılım hizmetleri
19	Internet Bilgi Islem Programlama Tasarim ve Ticaret Ltd. Sti.	Internet yazılım hizmetleri
20	Foreks Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş.	Web sayfası için finansal bilgi sağlama hizmeti
21	Planet Odeme Sistem Cozumleri A.S	POS hizmetleri
22	Iflex	Yazılım hizmetleri
23	Intra-Citigroup Europe Plc.	Ana hizmet sözleşmesi
24	Citibank International Plc (Poland)	Nostro mutabakat hizmeti
25	Citibank N.A Singapore Branch	Yazılım hizmetleri ve eğitim
26	Regional Data Center , Warsaw	Bölgesel sistemler için destek hizmetleri
27	Citibank N.A London Branch	
28	Asia Pacific Technology Infrastructure	Veri işleme hizmeti
29	e-Serve International Ltd.	Veri işleme hizmeti
30	Citibank ITOS	Bölgesel uygulamalar destek hizmeti
31	Citiphil - Regional Operating Headquarters	Ana hizmet sözleşmesi
32	Citibank UAE	Teknoloji destek hizmeti
33	Citibank Privatkunden G&Co. KGaA	Hizmet sözleşmesi
34	Citibank Canada	Hizmet sözleşmesi
35	Citibank N.A New York	Veri sistemi ve yazılım hizmetleri
36	Regional Operating Headquarters	Veri sistemi ve yazılım hizmetleri
37	Citidirect	Veri sistemi ve yazılım hizmetleri
38	CEEMEA Sales and Trading eCommerce Technology	Ana hizmet sözleşmesi
39	Citigroup Inc.	Stock Compensation Affiliate Participation Agreement
40	EM Sales And Trading	Operasyonel hizmet sözleşmesi
41	Bank Handlowy	Speed Collect Plus Sözleşmesi
42	Swift	Swifnet Mesaj Hizmet Sözleşmesi
43	Technology Infrastructure and Support Services India	Ana hizmet sözleşmesi
44	Citicorp Finance India	Teknoloji destek hizmeti
45	Citibank N.A. London Branch	Teknoloji destek hizmeti

KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI VE BANKA YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

CITIBANK AŞ ÜST YÖNETİMİ

Yönetim Kurulu (YK) Üyeleri

	Ad-Soyad	Göreve Başlama Tarihi	Eğitim	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi (*)
YK Başkanı	-			
YK Başkan Vekili	Ali Murat Özülkü	27.03.2008	Yüksek Lisans	17 Yıl
YK Üyeleri	Neslihan Serra Akçaoğlu	13.01.2005	Lisans	23 Yıl
	Stefan Gary Felstein	27.07.2005	Lisans	17 Yıl
	Mustafa Ege Çağlar	15.01.2007	Lisans	21 Yıl
	S. Ozgür Kutay	03.08.2007	Yüksek Lisans	15 Yıl
	Bo J Hammerich	11.11.2008	Yüksek Lisans	39 Yıl
	Patrick Scally	30.01.2009	Yüksekl Lisans	17 Yıl
	Gonca Artunkal	26.03.2009	Yüksek Lisans	18 Yıl

*31/12/2009 itibarıyla

General Manager (GM) and Assistant General Managers (AGM)

	Adı Soyadı	Sorumluluk Sahası	Göreve Atanma Tarihi	Öğrenim Durumu	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi (*)
Genel Md.	Neslihan Serra Akçaoğlu		20.06.2008	Lisans	23 Yıl
Genel Md. Yardımcıları	İdil Ayşen Ernek	Mali Kontrol ve Finansal Raporlama	04.05.2004	Yüksek Lisans	19 Yıl
	Levent Rasim Ergin	İnsan Kaynakları	04.05.2004	Yüksek Lisans	13 Yıl
	Ömer Emre Karter	Nakit Yönetimi	12.12.2005	Yüksek Lisans	14 Yıl
	Tuba Yapıcı	Etik İlkeler ve Uyum	15.11.2007	Lisans	11 Yıl
	Esin Aydınol	Kurumsal Pazarlama	15.11.2007	Yüksek Lisans	19 Yıl
	Tolga Tüzüner	Hukuk	15.11.2007	Yüksek Lisans	16 Yıl
	Ayşenur Hıçkıran	Alternatif Satış Kanalları	15.11.2007	Lisans	14 Yıl
	Erdinç Gündöner	Operasyon	03.11.2008	Lisans	17 Yıl
	Altan Fikri Görür	Teknoloji	03.11.2008	Lisans	14 Yıl
	Efsane Işık Tinel	Orta Ölçekli Firmalar	03.11.2008	Lisans	23 Yıl
	Bedriye Kebanlı	Orta Ölçekli Firmalar Riski	03.11.2008	Lisans	24 Yıl
	Berna Betül Öztürk	Bireysel ve Ticari Bankacılık - Şube Bankacılığı	20.05.2009	Lisans	23 Yıl
Denetim Komitesi Üyesi	Bo J Hammerich		03.03.2009	Yüksek Lisans	39 Yıl
	Patrick Scally (***)		30.04.2009	Yüksek Lisans	17 Yıl

*31/12/2009 itibarıyla

İç Sistemler Birim Yöneticileri

Unvan	Adı Soyadı	Sorumluluk Sahası	Göreve Atanma Tarihi	Öğrenim Durumu	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi (*)
Teftiş Kurulu Başkanı	Tansu Yıldırım	İç Denetim	30.01.2007	Doktora	15 Yıl
Risk Yönetimi Bölüm Başkanı	Bengi Gülalp	Risk yönetimi	30.01.2007	Lisans	21 Yıl
İç Kontrol Merkezi Başkanı	Ayşim Kaya	İç Kontrol	30.01.2007	Yüksek Lisans	12 Yıl

*31/12/2009 itibarıyla

Yasal Denetçiler

Adı Soyadı	Öğrenim Durumu	Profesyonel Özgeçmişi
Savaş Divanlıoğlu	Pennsylvania State Universitesi	Citibank NA New York – ’97-‘01 Citibank AŞ – ‘01 – ‘07 Citimenkul Değerler AŞ - ‘07 –
Sevki Bayraktar	Istanbul Unv. İşletme.	Abana Elctromechanics Muhasebe Müdürü – ’83-‘87 Alarko Holding AŞ Konsolidasyon Müdürü – ’87-‘98. Yapi Kredi Finansal Kiralama AŞ Genel Müdür Yardımcısı – ’88-‘98 Citilease Finansal Kiralama AŞ – Operasyon Müdürü ’98 -

KOMİTELER

Citibank AŞ Bankacılık Yasası ile ilgili düzenlemelere uygun olarak oluşturulmuş ve işlemekte olan bir komite yapısına sahiptir. Yasalar uyarınca kurulmuş olan söz konusu komitelerin güncel üyelik yapısı ve toplanma sıklıkları aşağıda belirtilmiştir.

I) Kredi Komitesi ("CC")

Koordinatör : S. Özgür Kutay / Ali Murat Özülkü
Toplanma Sıklığı : Gerektiğinde

Üyeler:

N. Serra Akçaoğlu	Üye	(Yönetim Kurulu Üyesi/ Genel Müdür)
S.Özgür Kutay	Üye	(Yönetim Kurulu Üyesi)
Ali Murat Özülkü	Üye	(Yönetim Kurulu Üyesi)
Stefan G. Felstein	Yedek Üye	(Yönetim Kurulu Üyesi)
S. Gonca Artunkal	Yedek Üye	(Yönetim Kurulu Üyesi)

II) Ülke Koordinasyon Komitesi ("CCC")

Başkan : N.Serra Akcaoglu Yönetim Kurulu Üyesi/ Genel Müdür
Koordinatör : Ediz Ozsoy Stratejik Planlama'dan Sorumlu Grup Başkanı
Toplanma Sıklığı : Her ay

Üyeler :

Stefan G. Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
S. Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
A.Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
John Denhof	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Yönetici
Ö. Emre Karter	Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı'ndan sorumlu GMY
Levent Ergin	İnsan Kaynaklarından Sorumlu GMY
Tolga Tüzüner	Hukuktan Sorumlu GMY
Tuba Yapıcı	Kurumsal İlkeler ve Uyum'dan Sorumlu GMY
Nevnihal Çiftci	Halkla İlişkiler Sorumlusu
Tansu Yıldırım	Teftis Kurulu Başkanı
Rohit Gupta	Bireysel Bankacılık Kredi Risk Bölüm Başkanı
Bedriye Kebanli	Ticari Bankacılık Orta Ölçekli Firmalar Riskden Sorumlu GMY
Efsane Tinel	Ticari Bankacılıktan Sorumlu GMY
Esin Aydınol	Kurumsal Pazarlamadan Sorumlu GMY
Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkanı_Vekaleten
Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Birim Yöneticisi

Konuşulacak konu gerektiriyor ise: Citibank NA Rep. Office Temsilcileri, Citi Menkul Değerler A.Ş. temsilcileri ve Citilease Finansal Kiralama A.Ş. temsilcileri de toplantıya davet edilir.

Komitenin Amacı: Komitenin temel amacı, YK tarafından belirlenmiş risk stratejilerinin ve stratejik önceliklerin uygulanmasının koordine edilmesi, risk yönetimi, uyum ve kontrol süreçlerinin aktif bir şekilde gözlenmesi, Banka ilgili birimlerinden ve ilgili komitelerden alınan bilgiler doğrultusunda

Bankanın genel mali istikrarının değerlendirilmesi, her alan için maliyet ve karlılık değerlendirmelerinin yapılması ve koordinasyonun sağlanması, Citi'nin ülke içindeki diğer şirketlerinin aktiviteleri ve onlar açısından önemli olabilecek konuların değerlendirilmesi ve gerekli koordinasyonun sağlanmasıdır.

Ayrıca etik ilkeler, iş uygulamaları, kurumsal itibar, düzenleyici ilişkileri, insan kaynakları politikalarının tutarlılığı, operasyonun sürekliliği ile ilgili planların yeterliliği (COB), bankanın dahil olduğu veya olacağı sosyal sorumluluk aktiviteleri ve halkla ilişkiler süreçlerinin uygunluğu, tüm yönetişim komitelerinin aktivitelerinin gözden geçirilmesi, gerekli eylem planlarının belirlenmesi ve uygulanması, finansal tabloların bütünlüğü ve benzer konularda ülkedeki tüm yöneticiler tarafından temsilin ve iş kolları ve departmanlar arasında koordinasyonun sağlanması da kommitenin amaçları arasındadır.

III) Aktif Pasif Komitesi ("ALCO")

Başkan: N. Serra Akçaoğlu Yönetim Kurulu Üyesi/ Genel Müdür
Koordinatör : Orhan Aydın Hazine Bölüm Başkanı_Vekaleten
Toplanma Sıklığı : Her Ay

Üyeler :

Stefan G.Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
S.Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
Ö. Emre Karter	Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı'ndan sorumlu GMY
John Denhof	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Yönetici
Esin Aydınol	Kurumsal Pazarlamadan Sorumlu GMY
Bedriye Kebanlı	Ticari Bankacılık Orta Ölçekli Firmalar Riskden Sorumlu GMY
Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Birim Yöneticisi
Rohit Gupta	Bireysel Bankacılık Kredi Risk Bölüm Başkanı
Melike Özmen	Bireysel Bankacılık Hazine Grup Başkanı
Efsane Tinel	Ticari Bankacılıktan Sorumlu GMY

Konuşulacak konu gerektiriyor ise: Citi Menkul Değerler A.Ş. temsilcileri ve Citilease Finansal Kiralama A.Ş. temsilcileri de toplantıya davet edilir.

Komitenin Amacı:

Bu komite Bilanço gözetimi ve yönetimi sağlamayı amaçlar ve genel risk yönetimi çerçevesinin bütünleyici bir parçasını teşkil eder. Bankamız ve Türkiye'de kurulu diğer Citi iştiraklerinin bilançosunu denetler ve yönlendirir. Bu kapsamda, sermaye, fonlama, likidite ve bağlı menkul değerlere ait piyasa riski dikkate alınır. Bankamız politikalarına ve prosedürlerine, kanuni gerekliliklere, derecelendirme kuruluşlarına verilen taahhütlere uyulması ve uygun fonlama planlarının belirlenmesi komitenin amaçlarının arasındadır.

Komite, bankalar kanunu ve ilgili yönetmeliklere uygun, aynı zamanda ana ortağımız Citi'nin politikaları ile tutarlılık gösteren, bankaya özgü asgari sermaye standartlarını tespit ederek bunlara uyulmasını sağlar; vergi, denetim ve diğer kanuni gerekler çerçevesinde ortaklarımıza yapılabilecek yıllık temettü ödemesini inceler; yıllık fonlama ve likidite planları'nı, ilgili limitleri, yapısal likidite rasyoları, market triggers'ı (piyasa tetikleyicileri / triggerları) ve varsayımlarını gözden geçirir; yapısal likidite rasyoları ve market triggers'a ait limitler ve hedeflere karşı kullanımı denetler; İhlalleri gidermek ve düzeltmek bakımından planlar tesis edip uygulamaya koyar; önemli fonlama kaynağı eşiği tesis eder; risk raporlarını gözden geçirir, dönemsel stres testi sonuçlarını inceler ve likidite açıklarını düzeltmek için planlar hazırlar; muhtemel zararlara karşı bir ihtiyatın kullanılıp kullanılmayacağı konusunda Hazine birimiyle birlikte çalışıp, kullanılması halinde ihtiyata yönelik özel eylem planları ve sorumlulukları tesis eder; Bankanın

transfer fiyatlaması süreçlerini onaylar ve bu süreçlerin, global ve bölgesel politikalar, kanunlar ve Citi çerçevesinde istikrarlı bir şekilde uygulanmasını sağlar.

IV) Ülke Risk Uygunluk ve Kontrol Komitesi ("BRCC")

Başkan : Serra Akçaoğlu Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Koordinatör : Tansu Yıldırım Teftiş Kurulu Başkanı
Toplanma Sıklığı : Üç ayda bir

Üyeler :

Stefan G. Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
S.Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
Ö. Emre Karter	Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanından sorumlu GMY
Levent Ergin	İnsan Kaynaklarından Sorumlu GMY
Ayşen Ernek	Mali Kontrol ve Raporlamadan Sorumlu GMY
Tuba Yapıcı	Kurumsal İlkeler ve Uyumdan Sorumlu GMY
Tolga Tüzüner	Hukuktan Sorumlu GMY
Ayşim Kaya	İç Kontrol Merkezi Yöneticisi
Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
Serdar Hamamcıoğlu	Kurumsal Bankacılık Temsilcisi
Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkanı_ Vekaleten
Efsane Tinel	Ticari Bankacılıktan Sorumlu GMY
Bedriye Kebanlı	Ticari Bankacılık Orta Ölçekli Firmalar Riskden Sorumlu GMY
Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
Rohit Gupta	Bireysel Bankacılık Kredi Risk Bölüm Başkanı

Konuşulacak konu gerektiriyor ise: Citi Menkul Değerler AŞ temsilcileri ve Citilease Finansal Kiralama AŞ temsilcileri de toplantıya davet edilir.

Komitenin Amacı:
Komitenin temel amacı, Banka yönetiminin, Bankamızla ilgili olarak tespit edilen hata, aksaklık ve uyumsuzluklar hakkında bilgi sahibi olması ve bunlara karşı gerekli önlemlerin alınması, konu hakkındaki gelişmelerin takip edilmesi ve prosesin kapsamlı bir raporlama akışına bağlanmasıdır. Banka'da yapılan tüm denetim faaliyetleri (iş sistemler kapsamındaki denetimler ve dış denetçilerin gerçekleştirdiği denetimler de dahil olmak üzere) neticesinde tespit edilen kontrol aksaklık ve eksiklikleriyle ilgili bulgular, minimum üç aylık dönemler itibariyle yapılan Ülke Risk Uygunluk ve Kontrol Komitesi'ne sunulur. Bulgular, komite toplantılarında takip edilir ve bulguların düzeltme sürecindeki durumu yönetime rapor edilir ve toplantılar aracılığıyla düzenli olarak üst yönetimle tartışılıp gözden geçirilir.

V) Hukuk ve Uyum Komitesi ("LCC")

Başkan: Tolga Tüzüner - Baş Hukuk Müşaviri / GMY ve Tuba Yapıcı - Kurumsal İlkeler ve Uyumdan Sorumlu GMY
Koordinatör: Tuba Yapıcı - Kurumsal İlkeler ve Uyumdan Sorumlu GMY
Toplanma Sıklığı: Her ay

Üyeler :

Başak Serinken Ercan	Kurumsal Bankacılık & Piyasalardan Sorumlu Uyum Programı Yöneticisi
Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Uyum Programı & Müşterileri Tanıma ve İşlem İzleme Bölümü Yöneticisi
Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Talip Boz	Vergi Müşaviri
Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
Nükhet Erkekel Irmak	Vergi Müşaviri

Amacı:

- Mevzuatla ilgili güncellemeler ve risk belirlenmesi
- Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi ile ilgili Programlar ve Çalışmalar Komitesi tarafından aktarılan mevzular
- Citi politikaları uyum konularında ile ilgili güncellemeler
- Uyum yöneticileri ve uyum görevlileri tarafından üyelerin bilgisinin gerektiği kanaati getirilen konularda güncellemeler (Yasal Riskler Matrisi (RRM) , Risk Kontrol ve Özdeğerlendirme Süreci (RCSA), diğer özel projeler, düzenleyiciler ile ilgili güncellemeler, organizasyonel değişiklikler vbg)
- Yeni Politika ve Prosedürler ve ilgili güncellemeler
- Denetim ve Risk Değerlendirme ile ilgili süreçler, hususlar ve ilgili eylem planlarının üyelerin sorumluluğu altında olanları ile ilgili güncellemeler.
- Ülke Risk Değerlendirme ve Uyum Komitesi komitesinde tartışılmış ya da tartışılacak hususlarla ilgili güncellemeler
- Kanun ve yönetmeliklerle ilgili güncellemeler
- Ülkedeki tüm Citi iştiraklerini ilgilendirebilecek uyum ve hukuki konularda bilgi alışverişi ve güncellemeler
- Hukuki ihtilaflarla ilgili güncellemeler
- Vergi konularında güncellemeler
- Yaklaşan düzenleyici denetim süreçleri ile ilgili güncellemeler
- Ülke Risk Değerlendirme ve Uyum Komitesine aktarılacak hususların belirlenmesi

VI) Citi Türkiye Tüzel Kişilikleri Komitesi ("LVMC")

Başkan : Stefan Felstein Yönetim Kurulu Üyesi
Koordinatör : Ayşim Kaya İç Kontrol Merkezi Yöneticisi
Toplanma Sıklığı : Üç ayda bir

Üyeler :

Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri /GMY
Aysen Ernek	Mali Kontrol ve Raporlamadan Sorumlu GMY
Orhan Aydın	Hazine Risk Sorumlusu
Tuba Yapıcı	Kurumsal İlkeler ve Uyum'dan Sorumlu GMY
Talip Boz	Vergi Müşaviri
Bedriye Kebanlı	Ticari Bankacılık Orta Ölçekli Firmalar Riskden Sorumlu GMY
Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Birim Yöneticisi
Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
Rohit Gupta	Bireysel Bankacılık Kredi Risk Bölüm Başkanı
Soner İnanç	Citi Menkul Değerler A.Ş. Genel Müdürü
Yeşim Aksoy	Citilease Finansal Kiralama A.Ş. Geneş Müdürü
Banu Kiper	Citibank N.A. İstanbul Temsilcisi

Komitenin Amacı:
Türkiye'de bulunan Citigroup tüzel kişiliklerinin birbiri ile koordinasyonlu bir şekilde çalışmasını sağlamak. Tüzel kişilik aşamasında kurumsal yönetim ilkelerinin benimsenerek, Citigroup'un kanun düzenleyicileri karşısında uyumlu davranışlar sergilemesi, itibar zedelenmesi riskinin en az düzeye indirilmesi ve farklı bölgelerdeki tüzel kişiliklerin, yürürlükte bulunan kanunlara uygun ve onaylandığı şekilde çalışması.

VII) Kurumsal Yönetim Komitesi ("CGC")

Başkan : Özgür Kutay Yönetim Kurulu Üyesi
Koordinatör : Tuba Yapıcı Kurumsal İlkeler ve Uyumdan Sorumlu GMY
Toplanma Sıklığı: Üç ayda bir

Üyeler :

Levent Ergin	İnsan Kaynaklarından Sorumlu GMY
Tolga Tüzüner	Hukuktan Sorumlu GMY
Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
Ayşim Kaya	İç Kontrol Merkezi Yöneticisi
Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu

Komitenin Amacı:
Komitenin temel amacı, Bankamızın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve yönetim kuruluna öneriler sunmaktır.

VIII) Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi ile ilgili Programlar ve Çalışmalar Komitesi ("AMLCom")

Başkan: Tuba Yapıcı Kurumsal İlkeler ve Uyumdan Sorumlu GMY
Koordinatör: Tuba Yapıcı Kurumsal İlkeler ve Uyumdan Sorumlu GMY
Toplanma Sıklığı: Üç ayda bir

Üyeler :

Başak Serinken Ercan	Kurumsal Bankacılık & Piyasalardan Sorumlu Uyum Programı Yöneticisi
Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Uyum Programı & Müşterileri Tanıma ve İşlem İzleme Bölümü Yöneticisi
Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri

Amacı: Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının önlenmesi konulu tüm mevzuat ve programların tek bir platformda tartışılıp değişik iş kolları tarafından alınması gereken aksiyonların belirlenmesi, ilgili ürün gruplarının yönlendirilmesi ve ortaya çıkan hususların değerlendirilerek düzeltici ve düzenleyici eylem planları ile birlikte Ülke Risk Değerlendirme ve Uyum konitesine akrarılmasının sağlanması

IX) Yeni Ürün ve Hizmetler Onay Komitesi ("NPSC")

Başkan: Tuba Yapıcı Kurumsal İlkeler ve Uyumdan Sorumlu GMY
Koordinatör: Tuba Yapıcı Kurumsal İlkeler ve Uyumdan Sorumlu GMY
Toplanma Sıklığı: Her ay

Üyeler :

Başak Serinken Ercan	Kurumsal Bankacılık & Piyasalardan Sorumlu Uyum Programı Yöneticisi
Fulya Kaplan	Bireysel Bankacılık Uyum Programı & Müşterileri Tanıma ve İşlem İzleme Bölümü Yöneticisi
Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Talip Boz	Vergi Müşaviri
Nükhet Erkekel Irmak	Vergi Müşaviri
Ayşim Kaya	İç Kontrol Merkezi Yöneticisi

Amacı:

Yeni ürün ve hizmetlerin tüm vergi, ilgili tüm mevzuat ve Citi politikaları açısından değerlendirilmesini sağlamaktır. Söz konusu yeni ürün ve hizmetlerin sunulması için gerekli personel, teknoloji ve mali kaynakların bulunduğundan ve üst yönetim tarafından yeni ürün ve hizmetlerden kaynaklanacak risklerin tamamıyla anlaşılıp kabul edildiğinden emin olunur.

Yeni bir ürün ve hizmet çıkmadan once aşağıdaki unsure yazılı olarak tüm ilgililee duyurulur ve komitenin onayından bu unsurlar değerlendirilerek geçirilir

a) Ürün veya hizmetin tanımı,
b) Ürün veya hizmetlerden kaynaklanabilecek risklere ilişkin detaylı değerlendirme,
c) Ürün veya hizmete ilişkin fayda ve maliyet analizi,
ç) Risk yönetimi uygulamalarının değerlendirilmesi ve yeni ürün ve hizmet için etkin bir risk yönetiminin yapılması için gerekli kaynakların belirlenmesi,
d) Yeni ürün ve hizmete iliskin gerçeklestirilecek faaliyetlerin bankanın mali bünyesi ve sermayesi ile ilişkilendirilmesine yönelik analiz,
e) Yeni ürün ve hizmetten kaynaklanacak risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesinde izlenecek uygulama usulleri.

İlgili tüm birimlerin, yeni ürün veya hizmetin sunulmasına ilişkin görüşleri alınır.

Banka tarafından yeni ürün veya hizmetin sunulmasından sonra değerlendirme yapılır ve bu değerlendirme gelecekte benzer ürün veya hizmetlerin geliştirilmesi halinde dikkate alınır.

KOMİTE TOPLANTILARINA KATILIM

KOMİTE	TARİH	KATILIMCI	UNVAN
Kredi Komitesi	15 Ocak 09	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Kredi Komitesi	02 Şubat 09	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Kredi Komitesi	02 Mart 09	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Kredi Komitesi	01 Nisan 09	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Kredi Komitesi	30 Nisan 09	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Kredi Komitesi	01 Haziran 09	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Kredi Komitesi	01 Temmuz 09	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Kredi Komitesi	31 Temmuz 09	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Kredi Komitesi	01 Eylül 09	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Kredi Komitesi	1 Ekim 09	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Kredi Komitesi	2 Kasım 09	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Kredi Komitesi	1 Aralık 09	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Ülke Koordinasyon Komitesi (CCC)	26 Ocak 09	Steve Bideshi	Yönetim Kurulu Başkanı
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Levent Ergin	Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
		Meltem Çağan	Citibank NA Türkiye İrtibat Bürosu
		George Simon	Kredi Kartları Birim Müdürü
		Burcu Balkan	Bireysel Risk Müdürü
Ülke Koordinasyon Komitesi (CCC)	23 Şubat 09	Steve Bideshi	Yönetim Kurulu Başkanı
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Levent Ergin	Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
		Meltem Çağan	Citibank NA Türkiye İrtibat Bürosu
		George Simon	Kredi Kartları Birim Müdürü
		Burcu Balkan	Bireysel Risk Müdürü
Ülke Koordinasyon Komitesi (CCC)	30 Mart 09	Steve Bideshi	Yönetim Kurulu Başkanı
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Levent Ergin	Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
		Meltem Çağan	Citibank NA Türkiye İrtibat Bürosu
		George Simon	Kredi Kartları Birim Müdürü
		Burcu Balkan	Bireysel Risk Müdürü

KOMİTE	TARİH	KATILIMCI	UNVAN
Ülke Koordinasyon Komitesi (CCC)	27 Nisan 09	Steve Bideshi	Yönetim Kurulu Başkanı
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Levent Ergin	Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
		Meltem Çağan	Citibank NA Türkiye İrtibat Bürosu
		George Simon	Kredi Kartları Birim Müdürü
		Burcu Balkan	Bireysel Risk Müdürü
		Ediz Özsoy	Ticari Bankacılık/Koordinatör
Ülke Koordinasyon Komitesi (CCC)	25 Mayıs 09	Steve Bideshi	Yönetim Kurulu Başkanı
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Levent Ergin	Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
		George Simon	Kredi Kartları Birim Müdürü
		Ediz Özsoy	Ticari Bankacılık/Koordinatör
Ülke Koordinasyon Komitesi (CCC)	29 Haziran 09	Steve Bideshi	Yönetim Kurulu Başkanı
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
		Meltem Çağan	Citibank NA Türkiye İrtibat Bürosu
		George Simon	Kredi Kartları Birim Müdürü
		Ediz Özsoy	Ticari Bankacılık/Koordinatör
Ülke Koordinasyon Komitesi (CCC)	27 Temmuz 09	Steve Bideshi	Yönetim Kurulu Başkanı
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
		George Simon	Kredi Kartları Birim Müdürü
		Ediz Özsoy	Ticari Bankacılık/Koordinatör
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
Ülke Koordinasyon Komitesi (CCC)	31 Ağustos 09	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Levent Ergin	Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
		George Simon	Kredi Kartları Birim Müdürü
		Ediz Özsoy	Ticari Bankacılık/Koordinatör
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Efsane Tinel	Genel Müdür Yardımcısı (Orta Ölçekli Firmalar)
		Esin Aydınol	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal Pazarlama)
Ülke Koordinasyon Komitesi (CCC)	28 Eylül 09	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
		George Simon	Kredi Kartları Birim Müdürü
		Ediz Özsoy	Ticari Bankacılık/Koordinatör
		Levent Ergin	Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları)
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Efsane Tinel	Genel Müdür Yardımcısı (Orta Ölçekli Firmalar)
		Esin Aydınol	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal Pazarlama)
		Bedriye Kebanlı	Genel Müdür Yardımcısı (Orta Ölçekli Firmalar Risk Yönetimi)

KOMİTE	TARİH	KATILIMCI	UNVAN
Ülke Koordinasyon Komitesi (CCC)	26 Ekim 09	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
		George Simon	Kredi Kartları Birim Müdürü
		Ediz Özsoy	Ticari Bankacılık/Koordinatör
		Levent Ergin	Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları)
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Efsane Tinel	Genel Müdür Yardımcısı (Orta Ölçekli Firmalar)
		Esin Aydınol	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal Pazarlama)
		Ayşegül Şimşek	Bireysel Krediler Risk Yönetimi
		Yeşim Aksoy	Ticari Bankacılık Bütçe ve Planlama
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
Ülke Koordinasyon Komitesi (CCC)	23 Kasım 09	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
		George Simon	Kredi Kartları Birim Müdürü
		Ediz Özsoy	Ticari Bankacılık/Koordinatör
		Levent Ergin	Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları)
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Esin Aydınol	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal Pazarlama)
		Ayşegül Şimşek	Bireysel Krediler Risk Yönetimi
		Yeşim Aksoy	Ticari Bankacılık Bütçe ve Planlama
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
Ülke Koordinasyon Komitesi (CCC)	25 Aralık 09	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
		George Simon	Kredi Kartları Birim Müdürü
		Ediz Özsoy	Ticari Bankacılık/Koordinatör
		Levent Ergin	Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları)
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Esin Aydınol	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal Pazarlama)
		Ayşegül Şimşek	Bireysel Krediler Risk Yönetimi
		Yeşim Aksoy	Ticari Bankacılık Bütçe ve Planlama
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
Aktif Pasif Komitesi	27 Ocak 09	Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Binnur Odabaşı	Hazine İş Geliştirme Yöneticisi
		Engin Dalgıç	Hazine
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Melike Özmen	Bireysel Bankacılık Hazine Grup Başkanı
		Metin Göğüş	Kurumsal Bankacılık
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Barış Tezcan	Nakit Yönetimi ve Ticari Ürünler Grup Başkanı
		Cenk Tabakoğlu	Varlık Yönetimi Bölüm Başkanı
		Enis Kurtoğlu	Tüketici Kredileri Bölüm Başkanı
		George Simon	Kredi Kartları Birim Müdürü
Aktif Pasif Komitesi	24 Şubat 09	Steve Bideshi	Yönetim Kurulu Başkanı
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Mehmet Burdu	Hazine Pazarlama Birimi Yöneticisi
		Binnur Odabaşı	Hazine İş Geliştirme Yöneticisi
		Engin Dalgıç	Hazine
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Melike Özmen	Bireysel Bankacılık Hazine Grup Başkanı
		Metin Göğüş	Kurumsal Bankacılık
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Barış Tezcan	Nakit Yönetimi ve Ticari Ürünler Grup Başkanı
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Gülru Atak	Likidite ve Yatırım Ürünleri Bölüm Yöneticisi
		Cenk Tabakoğlu	Varlık Yönetimi Bölüm Başkanı
		Tuğhan İlercil	Varlık Yönetimi
		Enis Kurtoğlu	Tüketici Kredileri Bölüm Başkanı
		Mukadder Çıpa	Kredi Kartları Pazarlama

KOMİTE	TARİH	KATILIMCI	UNVAN
Aktif Pasif Komitesi	03 Nisan 09	Steve Bideshi	Yönetim Kurulu Başkanı
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Mehmet Burdu	Hazine Pazarlama Birimi Yöneticisi
		Binnur Odabaşı	Hazine İş Geliştirme Yöneticisi
		Engin Dalgıç	Hazine
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Melike Özmen	Bireysel Bankacılık Hazine Grup Başkanı
		Metin Göğüş	Kurumsal Bankacılık
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Barış Tezcan	Nakit Yönetimi ve Ticari Ürünler Grup Başkanı
		Gülru Atak	Likidite ve Yatırım Ürünleri Bölüm Yöneticisi
		Cenk Tabakoğlu	Varlık Yönetimi Bölüm Başkanı
		Tuğhan İlercil	Varlık Yönetimi
		Yeşim Aksoy	Ticari Bankacılık Bütçe ve Planlama
		Mukadder Çıpa	Kredi Kartları Pazarlama
Aktif Pasif Komitesi	3 Mayıs 09	Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Steve Bideshi	Yönetim Kurulu Başkanı
		Mehmet Burdu	Hazine Pazarlama Birimi Yöneticisi
		Binnur Odabaşı	Hazine İş Geliştirme Yöneticisi
		Engin Dalgıç	Hazine
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Melike Özmen	Bireysel Bankacılık Hazine Grup Başkanı
		Metin Göğüş	Kurumsal Bankacılık
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Barış Tezcan	Nakit Yönetimi ve Ticari Ürünler Grup Başkanı
		Cenk Tabakoğlu	Varlık Yönetimi Bölüm Başkanı
		Tuğhan İlercil	Varlık Yönetimi
		Gülru Atak	Likidite ve Yatırım Ürünleri Bölüm Yöneticisi
		Mukadder Çıpa	Kredi Kartları Pazarlama
		Yeşim Aksoy	Ticari Bankacılık Bütçe ve Planlama
Aktif Pasif Komitesi	30 Haziran 09	Steve Bideshi	Yönetim Kurulu Başkanı
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Binnur Odabaşı	Hazine İş Geliştirme Yöneticisi
		Engin Dalgıç	Hazine
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Jeff Stegner	Ticari Bankacılık Risk Başkanı
		Metin Göğüş	Kurumsal Bankacılık
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Gülru Atak	Likidite ve Yatırım Ürünleri Bölüm Yöneticisi
		Cenk Tabakoğlu	Varlık Yönetimi Bölüm Başkanı
		Yeşim Aksoy	Ticari Bankacılık Bütçe ve Planlama
		Efsane Tinel	Genel Müdür Yardımcısı (Orta Ölçekli Firmalar)
Aktif Pasif Komitesi	25 Ağustos 09	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Mehmet Burdu	Hazine Pazarlama Birimi Yöneticisi
		Binnur Odabaşı	Hazine İş Geliştirme Yöneticisi
		Engin Dalgıç	Hazine
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Metin Göğüş	Kurumsal Bankacılık
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Gülru Atak	Likidite ve Yatırım Ürünleri Bölüm Yöneticisi
		Mukadder Çıpa	Kredi Kartları Pazarlama
		Ediz Özsoy	Ticari Bankacılık/Koordinatör
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Yeşim Aksoy	Ticari Bankacılık Bütçe ve Planlama
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Sema Alkan	Finans Bütçe Planlama
		Enis Kurtoğlu	Tüketici Kredileri Bölüm Başkanı
Aktif Pasif Komitesi	27 Ekim 09	Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Engin Dalgıç	Hazine
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Metin Göğüş	Kurumsal Bankacılık
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Gülru Atak	Likidite ve Yatırım Ürünleri Bölüm Yöneticisi
		Mukadder Çıpa	Kredi Kartları Pazarlama
		Yeşim Aksoy	Ticari Bankacılık Bütçe ve Planlama
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Barış Tezcan	Nakit Yönetimi ve Ticari Ürünler Grup Başkanı
		Melike Özmen	Bireysel Bankacılık Hazine Grup Başkanı
		Efsane Tinel	Genel Müdür Yardımcısı (Orta Ölçekli Firmalar)
		Tuğhan İlercil	Varlık Yönetimi
		Enis Kurtoğlu	Tüketici Kredileri Bölüm Başkanı
Aktif Pasif Komitesi	7 Aralık 09	Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Engin Dalgıç	Hazine
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Gülru Atak	Likidite ve Yatırım Ürünleri Bölüm Yöneticisi
		George Simon	Kredi Kartları Birim Müdürü
		Yeşim Aksoy	Ticari Bankacılık Bütçe ve Planlama
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Barış Tezcan	Nakit Yönetimi ve Ticari Ürünler Grup Başkanı
		Melike Özmen	Bireysel Bankacılık Hazine Grup Başkanı
		Efsane Tinel	Genel Müdür Yardımcısı (Orta Ölçekli Firmalar)
		Tuğhan İlercil	Varlık Yönetimi
		Enis Kurtoğlu	Tüketici Kredileri Bölüm Başkanı

KOMİTE	TARİH	KATILIMCI	UNVAN
Aktif Pasif Komitesi	29 Aralık 09	Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Engin Dalgıç	Hazine
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Metin Göğüş	Kurumsal Bankacılık
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Gülru Atak	Likidite ve Yatırım Ürünleri Bölüm Yöneticisi
		Mukadder Çıpa	Kredi Kartları Pazarlama
		Yeşim Aksoy	Ticari Bankacılık Bütçe ve Planlama
Aktif Pasif Komitesi	26 Ocak 10	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Engin Dalgıç	Hazine
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Gülru Atak	Likidite ve Yatırım Ürünleri Bölüm Yöneticisi
		David Semoil	Hazine
		Yeşim Aksoy	Ticari Bankacılık Bütçe ve Planlama
		Mehmet Burdu	Hazine Pazarlama Birimi Yöneticisi
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Barış Tezcan	Nakit Yönetimi ve Ticari Ürünler Grup Başkanı
		Tuğhan İlercil	Varlık Yönetimi
		Enis Kurtoğlu	Tüketici Kredileri Bölüm Başkanı
Ülke Risk Uygunluk ve Kontrol Komitesi (BRCC)	10 Şubat 09	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Jeff Stegner	Ticari Bankacılık Risk Başkanı
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Talip Boz	Vergi Müşaviri
		Ayşim Kaya	İç Kontrol Merkezi Başkanı
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Pınar Atıcı (Esin Aydınol'u temsilen)	Kurumsal Pazarlama
		Enis Kurtoğlu	Tüketici Kredileri Bölüm Başkanı
		Cansel Aytekin	Teftiş Kurulu
		Altan Görür	Genel Müdür Yardımcısı (Teknoloji)
		Funda Uzun (Representing Erdinç Gündön	Kurumsal Bankacılık Operasyon
		Tuğsel Akyol (Representing Levent Ergir	İnsan Kaynakları
		Serpil Ali Shah	Kurumsal Kredi Takibi Bölüm Yöneticisi
		Gülru Atak	Likidite ve Yatırım Ürünleri Bölüm Yöneticisi
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Binnur Odabaşı	Hazine İş Geliştirme Yöneticisi
		Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
Ülke Risk Uygunluk ve Kontrol Komitesi (BRCC)	18 Mart 09	Steve Bideshi	Yönetim Kurulu Başkanı
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Berna Öztürk	Lokal Bankacılık Bölüm Başkanı
		Jeff Stegner	Ticari Bankacılık Risk Başkanı
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Ayşim Kaya	İç Kontrol Merkezi Başkanı
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Enis Kurtoğlu	Tüketici Kredileri Bölüm Başkanı
		Cenk Tabakoğlu	Varlık Yönetimi Bölüm Başkanı
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Yeşim Aksoy	Ticari Bankacılık Bütçe ve Planlama
		Cansel Aytekin	Teftiş Kurulu
		Altan Görür	Genel Müdür Yardımcısı (Teknoloji)
		Elif Esin Etik	Operasyon Kontrol Bölüm Müdürü
		Serpil Ali Shah	Kurumsal Kredi Takibi Bölüm Yöneticisi
		Gülru Atak	Likidite ve Yatırım Ürünleri Bölüm Yöneticisi
		Hande Akartuna (Representing Levent Er	İnsan Kaynakları
		Burçak Kurtoğlu	İnsan Kaynakları

KOMİTE	TARİH	KATILIMCI	UNVAN
Ülke Risk Uygunluk ve Kontrol Komitesi (BRCC)	8 Ekim 09	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Erdinç Gündöner (Murat Özülkü'yü temsil	Operasyon / Genel Müdür Yardımcısı
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Talip Boz	Vergi Müşaviri
		Ayşim Kaya	İç Kontrol Merkezi Başkanı
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Yasemin Altınyay	Bireysel Bankacılık
		Pınar Atıcı (Esin Aydınol'u temsilen)	Kurumsal Pazarlama
		Altan Görür	Genel Müdür Yardımcısı (Teknoloji)
		Gülru Atak	Likidite ve Yatırım Ürünleri Bölüm Yöneticisi
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Elif Esin Etik	Operasyon Kontrol Bölüm Müdürü
		Levent Ergin	Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları)
		Yeşim Aksoy	Ticari Bankacılık Bütçe ve Planlama
		Bedriye Kebanlı	Genel Müdür Yardımcısı (Orta Ölçekli Firmalar Risk Yönetimi)
		Berna Öztürk	Lokal Bankacılık Bölüm Başkanı
		Ayşegül Şimşek	Bireysel Krediler Risk Yönetimi
		Özlem Sensin	Varlık Yönetimi
		Serpil Ali Shah	Kurumsal Kredi Takibi Bölüm Yöneticisi
		Dilek Başpınar	İnsan Kaynakları
		Ayşenur Hıçkıran	Alternatif Dağıtım Kanalları (Genel Müdür Yardımcısı)
		Can Göğüş (Özgür Kutay'ı temsilen)	Kurumsal Bankacılık Risk
		Tuğhan İlercil	Varlık Yönetimi
Ülke Risk Uygunluk ve Kontrol Komitesi (BRCC)	23 Aralık 09	Altan Görür	Genel Müdür Yardımcısı (Teknoloji)
		Ayşegül Şimşek	Bireysel Krediler Risk Yönetimi
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Ayşenur Hıçkıran	Alternatif Dağıtım Kanalları (Genel Müdür Yardımcısı)
		Ayşim Kaya	İç Kontrol Merkezi Başkanı
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Bedriye Kebanlı	Genel Müdür Yardımcısı (Orta Ölçekli Firmalar Risk Yönetimi)
		Dilek Demir	Kurumsal Bankacılık
		Elif Esin Etik	Operasyon Kontrol Bölüm Müdürü
		Emre Karter	Genel Müdür Yardımcısı (Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Finansmanı)
		Efsane Tinel	Genel Müdür Yardımcısı (Orta Ölçekli Firmalar)
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Gülru Atak	Likidite ve Yatırım Ürünleri Bölüm Yöneticisi
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Orli Akres	Ticari Bankacılık Satış
		Özlem Sensin	Varlık Yönetimi
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Serdar Hamamcıoğlu	Finansal Kurumlar
		Serpil Ali Shah	Kurumsal Kredi Takibi Bölüm Yöneticisi
		Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
		Nevnihal Çiftçi	Halkla İlişkiler Sorumlusu
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Tuğhan İlercil	Varlık Yönetimi
		Yeşim Aksoy	Ticari Bankacılık Bütçe ve Planlama
Hukuk ve Uyum Komitesi (LCC)	30 Ocak 09	Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
Hukuk ve Uyum Komitesi (LCC)	20 Şubat 09	Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Hukuk ve Uyum Komitesi (LCC)	23 Mart 09	Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Talip Boz	Vergi Müşaviri
		Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Hukuk ve Uyum Komitesi (LCC)	17 Nisan 09	Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Talip Boz	Vergi Müşaviri
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
Hukuk ve Uyum Komitesi (LCC)	15 Mayıs 09	Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri

KOMİTE	TARİH	KATILIMCI	UNVAN
Hukuk ve Uyum Komitesi (LCC)	19 Haziran 09	Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Talip Boz	Vergi Müşaviri
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
Hukuk ve Uyum Komitesi (LCC)	16 Temmuz 09	Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Hukuk ve Uyum Komitesi (LCC)	21 Ağustos 09	Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Pınar Karagöz	Bireysel Bankacılık Hukuk
		Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Hukuk ve Uyum Komitesi (LCC)	19 Eylül 09	Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
Hukuk ve Uyum Komitesi (LCC)	21 Ekim 09	Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Nukhet Erkekel Irmak	Vergi Müşaviri
Hukuk ve Uyum Komitesi (LCC)	20 Kasım 09	Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Nukhet Erkekel Irmak	Vergi Müşaviri
Hukuk ve Uyum Komitesi (LCC)	18 Aralık 09	Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Beliz Başaran	Kurumsal Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Nukhet Erkekel Irmak	Vergi Müşaviri
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
Citi Türkiye Tüzel Kişilikleri Komitesi (LVMC) (1)	2 Eylul 09	Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Talip Boz	Vergi Müşaviri
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Ayşim Kaya	İç Kontrol Merkezi Başkanı
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Bengi Gülalp	Risk Yönetimi Bölüm Başkanı
		Yeşim Aksoy	Ticari Bankacılık Bütçe ve Planlama
		Ayşegül Şimşek	Bireysel Krediler Risk Yönetimi
		Bedriye Kebanlı	Genel Müdür Yardımcısı (Orta Ölçekli Firmalar Risk Yönetimi)
		Banu Kiper	Citibank NA Türkiye İrtibat Bürosu
Citi Türkiye Tüzel Kişilikleri Komitesi (LVMC) (1)	9 Aralık 09	Stefan Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Bedriye Kebanlı	Genel Müdür Yardımcısı (Orta Ölçekli Firmalar Risk Yönetimi)
		Talip Boz	Vergi Müşaviri
		Orhan Aydın	Hazine Bölüm Başkan Vekili
		Ayşegül Şimşek	Bireysel Krediler Risk Yönetimi
		Banu Kiper	Citibank NA Türkiye İrtibat Bürosu
		Ayşim Kaya	İç Kontrol Merkezi Başkanı
Kurumsal Yönetim Komitesi (CGC) (2)	30 Nisan 09	Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Başak Ercan (Tuba Yapıcı'yı temsilen)	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Ediz Özsoy	Ticari Bankacılık/Koordinatör
		Erdinç Gündöner	Operasyon / Genel Müdür Yardımcısı

KOMİTE	TARİH	KATILIMCI	UNVAN
Kurumsal Yönetim Komitesi (CGC) (2)	23 Kasım 2009	Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Ayşen Ernek	Genel Müdür Yardımcısı (Mali Kontrol ve Raporlama)
		Başak Ercan (Tuba Yapıcı'yı temsilen)	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Tansu Yıldırım	Teftiş Kurulu Başkanı
		Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
		Ediz Özsoy	Ticari Bankacılık/Koordinatör
		Erdinç Gündöner	Operasyon / Genel Müdür Yardımcısı
Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi ile ilgili Programlar ve Çalışmalar Komitesi (AMLCOM)	17 Nisan 09	Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi ile ilgili Programlar ve Çalışmalar Komitesi (AMLCOM)	16 Temmuz 09	Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi ile ilgili Programlar ve Çalışmalar Komitesi (AMLCOM)	21 Ekim 09	Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesi ile ilgili Programlar ve Çalışmalar Komitesi (AMLCOM)	8 Ocak 10	Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal İlkeler ve Mevzuat Uyum)
		Fulya Kaptan	Bireysel Bankacılık Kara Para Aklamaya Karşı Önlemler ve Takip Müdürü
		Başak Ercan	Kurumsal Bankacılık Uyum Birimi Yöneticisi
		Tolga Tüzüner	Baş Hukuk Müşaviri / Genel Müdür Yardımcısı
		Tolga Erendaç	Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Hukuk Müşaviri
Yeni Ürün ve Hizmetler Onay Komitesi (NPSC)(3)			

(1) Komite 2009 yılı Eylul ayından itibaren faaliyete başlamıştır.
(2) Komite toplanma sıklığı 2010'dan itibaren 3 aylık dönemlere çıkarılmıştır.
(3) Komite 2010 yılından itibaren faaliyete başlamıştır.

2009 YILI YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA KATILIMLA İLGİLİ BİLGİ

Toplanti Donemi	Katılımcılar	Ünvani
1. Çeyrek 2009	Steve Bideshi	Yönetim Kurulu Başkanı
	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
	Stefan G. Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
	Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
	Patrick Scally	Yönetim Kurulu Üyesi
	Mustafa Ege Çağlar	Yönetim Kurulu Üyesi
2. Çeyrek 2009	Steve Bideshi	Yönetim Kurulu Başkanı
	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
	Stefan G. Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
	Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
	Patrick Scally	Yönetim Kurulu Üyesi
	Mustafa Ege Çağlar	Yönetim Kurulu Üyesi
3. Çeyrek 2009	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
	Stefan G. Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
	Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
	Bo Hammerich	Yönetim Kurulu Üyesi
	Patrick Scally	Yönetim Kurulu Üyesi
	Mustafa Ege Çağlar	Yönetim Kurulu Üyesi
	Gonca Artunkal	Yönetim Kurulu Üyesi
4. Çeyrek 2009	Serra Akçaoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
	Stefan G. Felstein	Yönetim Kurulu Üyesi
	Özgür Kutay	Yönetim Kurulu Üyesi
	Murat Özülkü	Yönetim Kurulu Üyesi
	Bo Hammerich	Yönetim Kurulu Üyesi
	Patrick Scally	Yönetim Kurulu Üyesi
	Mustafa Ege Çağlar	Yönetim Kurulu Üyesi
	Gonca Artunkal	Yönetim Kurulu Üyesi

DENETİM KOMİTESİNİN DEĞERLENDİRMELERİ

İÇ KONTROL ORTAMININ DEĞERLENDİRMESİ

Citibank AŞ'nin iç kontrol yapısı 1 Kasım 2006 tarihinde Resmi Gazete'nin 26333. sayısında yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde oluşturulmuştur.

İç kontroller günlük iş akışlarının içinde, işi yapan personel tarafından gerçekleştirilen kontroller ile İç Kontrol Merkezi tarafından gerçekleştirilen kontrollerden oluşmaktadır. İç kontrol süreçleri bankadaki tüm aktiviteleri kapsamaktadır.

İç kontrollerle ilgili standartlar pek çok politika ve prosedürle dokümente edilmiştir.

Citibank AŞ'de iç kontrol prosedürlerinin her düzeydeki çalışan tarafından sahiplenilmesine ve uygulanmasına son derece önem verilmektedir. Ayrıca, günlük iş akışları içine yerleştirilmiş iç kontrollerin devamlı surette gözden geçirilmesi, değerlendirilmesi, güncellenmesi ve gereken durumlarda bunlara yenilerinin eklenmesi de büyük önem taşımaktadır.

Önemli kontrollerin etkinliği, üç aylık dönemlerde yapılan testlerle değerlendirilmekte, karşılaşılan problemler çeşitli komiteler kanalıyla üst yönetimin dikkatine sunulmaktadır. Her problem için düzeltici aksiyon planları belirlenmekte ve bunların kararlaştırılan tarihlerde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği yine komiteler nezdinde yakından izlenmektedir.

Citibank AŞ'nin izlemekte olduğu büyüme stratejisinin önümüzdeki yıllarda da süreceği de göz önünde bulundurulduğunda, iç kontrollerle ilgili standartlarımızın korunmasının ve sürekli geliştirilmesinin bizim için öncelikli olması kaçınılmazdır. Bu bakımdan iç kontrol mekanizmalarımızı, Citi kurallarına ve yasal gerekliliklere paralel olarak, sürekli biçimde değerlendirme ve geliştirme çalışmalarımız devam edecektir.

Saygılarımızla,
Citibank AŞ Denetim Komitesi

RİSK YÖNETİMİ DEĞERLENDİRMESİ

Citibank AŞ kredi riski, operasyonel risk ve piyasa riskini kapsayacak şekilde son derece sıkı risk yönetimi politikaları uygulamaktadır. Risk yönetimi uygulamalarımızla bu konudaki yasal gereklilikleri tam olarak karşılamaktayız.

Kredi kullandırımları iç derecelendirme/skorlama sistemi kullanılarak yapılmakta ve tüm kredi dosyaları ve kredi politikası dokümanları en az yılda bir kez yeniden değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Müşteri ve portföy bazındaki limitler bağımsız personel tarafından sürekli ve yakından takip edilmektedir.

Bankamızda son derece gelişmiş piyasa riski yönetimi teknikleri uygulanmaktadır. Risk yönetimi stratejilerimiz, Üst Düzey Risk Komitesinin tavsiyeleri doğrultusunda hazırlanmış ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bu stratejilere uyum, üst yönetimin yakın izlemesine tabidir. Çoğu günlük bazda gerçekleştirilen periyodik kontroller de belirlenmiş her türlü limite uyulup uyulmadığı konusunda yakın izleme sağlamaktadır.

Operasyonel risk yönetimi, temel olarak, günlük aktivitelerin içine yerleştirilmiş kontrol noktaları yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca 3 aylık dönemlerde yapılan testler yardımıyla operasyonel risk ve kredi riski yaratan kritik aktiviteler ve bunlarla ilgili kontrollerin doğru çalışıp çalışmadığı değerlendirilmektedir. Bu testler sonucunda gereken durumlarda ek kontroller ve aksiyon planları belirlenmekte ve böylece hatalardan doğabilecek olası kayıpların önlenmesi amaçlanmaktadır.

Citibank AŞ, Basel II'ye uyumla ilgili projelerine devam etmektedir. BDDK tarafından belirlenen zamanlamaya uygun olarak yasal gereklere tam uyumlu olacağız.

Citibank AŞ'nin Türkiye'deki faaliyetleri artarak sürecek ve uzun yıllara yayılmış tecrübeler sonucu oluşturulmuş risk yönetimi politika, prosedür ve kontrollerimiz büyümeyle paralel olarak en sıkı şekilde uygulanmaya devam edecektir.

Saygılarımızla,
Citibank AŞ Denetim Komitesi

İŞE ALIM VE TERFİ KRİTERLERİ

İşe alım, işin gereklilikleri ve işte gösterilmesi beklenen bilgi, beceri ve yetkinlikler tanımlandıktan sonra gerçekleştirilen degerlendirmeler ile yapılır. Bankamızda yeni mezunlara yönelik çeşitli programlar bulunmaktadir. Yeni mezunlar, tecrübe gerektirmeyen işlerde istihdam edilerek iş başı eğitime de tabi tutulmaktadırlar. Deneyimli bankacılar ise işin gereklilikleri ve deneyimlerine göre yerleştirilmektedirler. İşe alımda, pozisyonun gerekliliklerine göre kişilik envanteri, toplu mülakat, panel mülakat veya yetkinlik bazlı mülakat yöntemleri uygulanmaktadır.

Citibanklılar kariyer gelişim sorumluluğunu kendilerinin üstlenmeleri konusunda teşvik edilirler. Kariyer basamaklarında ilerleyebilmeleri için, çalışanlarımızın performansları çeşitli yöntemlerle ölçülür ve performans gelişimi devamlı desteklenir.

Her yılın başında şirketin hedefleri doğrultusunda çalışanlara verilen bireysel hedeflerine ulaşma düzeyleri ve pozisyondan beklenen yetkinlikleri gösterme durumlarına göre performansları ölçülür. Amacımız çalışanlarımızın performanslarının doğru ölçülere göre değerlendirilmesini ve gelişim planlarının buna göre yapılmasını sağlamaktır.

Çalışanlarımızın gelişiminin devamlılığını sağlamak amacıyla yıllık performans değerlendirme görüşmesi yapılır. Bu sistemde yöneticiler ve çalışanlar değerlendirmeyi birlikte yaparlar. Performans sonuçlarından kariyer planlamasının yapılmasında, terfi kararlarında, eğitim ihtiyaçlarının saptanmasında, ücret yönetiminde ve diğer hakların belirlenmesinde yararlanılır. Bu görüşmelerin sonuçlarına göre eğitim ve gelişim planları uygulamaya konur. Yüksek potansiyel taşıyan çalışanlarımız belirlenir ve kendilerine bölgesel ve uluslararası platformlarda fırsatlar sunulur.

Eğitim ihtiyacı, çalışanlarımızın kendilerine özgü ihtiyaçlarına göre, hem banka dışı , hem de banka içi eğitmenlerin sunduğu eğitim programlarıyla karşılanır. Eğitimler, sınıf içi eğitimler, açık alan eğitimleri ve internet bazlı gerçekleştirilebilmektedir.

TÜRK TİCARET KANUNUNUN 347. MADDESİ UYARINCA KANUNİ DENETÇİLER TARAFINDAN HAZIRLANAN RAPOR

CİTİBANK A.Ş
2009 YILI MALİ TABLOLARI DENETÇİ RAPORU

Citibank A.Ş'nin 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle hazırlanan bilançosu ile aynı tarihte sona eren yıla ilişkin gelir tablosunu genel kabul görmüş denetim standartlarına uygun olarak denetlemiş bulunmaktayım.

Kanaatime göre yukarıda anılan bilanço ve gelir tablosu 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle Banka'nın kayıtları ile mutabık olup, muhasebe ilkleri kullanılarak hazırlanmıştır.

Saygılarımla,

Şevki Bayraktar

Denetçi

İstanbul, 05 Mart 2010

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUYLA İŞLEMLER

Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler

Cari dönem:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu[1]	İştirak ve Bağlı Ortaklıklar		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Krediler ve Dğ Alacaklar	***Nakdi***	***G.Nakdi***	***Nakdi***	***G.Nakdi***	***Nakdi***	***G.Nakdi***
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	33,218	160,220	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	37,108	140,130	-	-
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	-	-	3,747	1,150	-	-

[1] Bankaların Kuruluş ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmeliğin 20 nci maddesinin (2) numaralı fıkrasında tanımlanmıştır.

Önceki dönem:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu [1]	İştirak ve Bağlı Ortaklıklar		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Krediler ve Dğ Alacaklar	***Nakdi***	***G.Nakdi***	***Nakdi***	***G.Nakdi***	***Nakdi***	***G.Nakdi***
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	84,165	220,416	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	33,218	160,220	-	-
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	-	-	9,698	931	-	-

[1] Bankaların Kuruluş ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmeliğin 20 nci maddesinin (2) numaralı fıkrasında tanımlanmıştır.

Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu [1]	İştirak ve Bağlı Ortaklıklar		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Mevduat	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	264,960	91,591	1,127	869
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	246,564	264,960	878	1,127
Mevduat Faiz Gideri	-	-	2,921	4,057	172	252

[1] Bankaların Kuruluş ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmeliğin 20 nci maddesinin (2) numaralı fıkrasında tanımlanmıştır.

Banka'nın, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu [1]	İştirak ve Bağlı Ortaklıklar		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veye Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	-	-	8,781,427	4,908,587	-	-
Dönem Sonu	-	-	5,124,909	8,781,427	-	-
Toplam Kâr / Zarar	-	-	(21,808)	46,086	-	-
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr / Zarar	-	-	(21,808)	46,086	-	-

[1] Bankaların Kuruluş ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmeliğin 20 nci maddesinin (2) numaralı fıkrasında tanımlanmıştır.

Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin bilgiler

Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın bankanın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve bankanın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri

Banka, ana ortağının diğer yabancı şubeleri ile çeşitli bankacılık işlemleri yapmaktadır, Bu işlemler ticari amaçlı olup, piyasa fiyatlarıyla gerçekleştirilmektedir.

İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları

Cari Dönem	Bakiye	Finansal Tablolarda Yer Alan Büyüklüklere Göre%
Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlar	31,042	7.56
Nakdi kredi	6,066	0.29
Gayrinakdi kredi	140,130	16.65
Mevduat	247,442	6.84
Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri	5,124,909	63.38

Önceki Dönem	Bakiye	Finansal Tablolarda Yer Alan Büyüklüklere Göre%
Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlar	1,459	3.47
Nakdi kredi	31,759	1.26
Gayrinakdi kredi	160,220	19.33
Mevduat	266,087	6.29
Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri	8,781,427	84.65

Yapılan işlemlerin finansal tablolara etkisini görebilmek için ayrı açıklama yapılmasının zorunlu olduğu durumlar dışında, benzer yapıdaki kalemler toplamı tek bir kalem olarak

5.5.2.2 maddesinde açıklanmıştır.

Özsermaye yöntemine göre muhasebeleştirilen işlemler

Yoktur.

Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım-satımı, hizmet alımı-satımı, acenta sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya ayni sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri gibi durumlarda işlemler

Yoktur.

RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

KREDİ RİSKİ

Risk Yönetimi faaliyetleri mevzuata uygun olmanın yanısıra Citigroup tarafından belirlenmiş son derece sıkı standartlara da uygun olarak planlanmıştır ve bu kapsamda yürütülmektedir.

Kredi tahsisi her bir borçlu ve borçlular grubu bazında belirlenen limitler dahilinde yapılmaktadır. Kredi tahsisi sürecinde Bankanın içsel derecelendirme süreci çerçevesinde birçok mali ve mali olmayan kriter dikkate alınmaktadır. Kredilerin sektörel dağılımı yakından izlenmektedir. Banka kredi politikası gereği firmaların derecelendirilmesi, kredi limitleri ve teminatlandırma süreci birlikte dikkate alınmakta, maruz kalınan kredi risklerinin izlenmesi gerçekleştirilmektedir.

Borçluların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir.

Kredi limit tahsisi ve değişiklikleri, müşterilerin mali bünyeleri, istihbaratları, kredi ihtiyaçları, Banka'nın kredilendirme politikaları ve makroekonomik durum dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Bankalar Kanunu Madde 54'te belirtilen sınırlara uyum ile birlikte büyük kredi sınırına girebilecek nitelikte ve yeterlilikte kredi borçluları ve/veya kredi borçlusu grupları için üst kredi limitleri tanımlanmakta ve bu sınırlara uygun çalışılmaktadır.

Kredilendirme politikası kapsamında yoğun olarak büyük saygın şirketlerle teminatsız ya da küçük/orta ölçekli firmalarla teminat karşılığı çalışılmaktadır. Kredi tahsisi ve izlemesi, gerekli dokümanlar sağlanarak gerçekleştirilmekte, kredilerin tahsis aşamasında yapılan incelemeler sonucunda çıkan müşteri kredibilitesine göre teminat koşulları belirlenmekte ve krediler teminatlandırılmaktadır. İzleme faaliyetleri kapsamında firmada ek teminatlandırılmaya gidilmesi gerekiyor ise bu da gerçekleştirilmektedir. Alınan teminatlarda özellikle likidite imkanı yüksek tutulmaya çalışılmaktadır. Kredi politika ve stratejileri uluslararası uygulamalar ve tecrübeler göz önüne alınarak belirlenmekte ve bu kapsamda hedef kitleye ulaşma, detaylı kredi analizlerinin yapılması, limit tespiti, onay mercileri ve süreçleri ile birlikte kredi izleme yöntemleri, kredi kalitesi değerlendirmesi, teminat alımı, dönemsel müşteri ziyaretleri, üretim yapan müşterilere fabrika ziyareti, ödeme yeterlilikleri gibi faaliyetlerle desteklenmektedir. Böylelikle kredi performanslarının belli bir düzeyde tutulması sağlanmaktadır. Kredilendirme işlemlerinde ürün ve müşteri bazında belirlenen limitler esas alınmakta, her müşterinin limitleri en az yılda 1 defa detaylı olarak incelenmekle birlikte, risk ve limit bilgileri yıl içinde de sürekli olarak kontrol edilmekte ve gerekli durumlarda limit artışına gidilebilmektedir. Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler kredi risk yönetimi ve takibi ilkelerine göre izlemeye alınmaktadır. İlgili müşterinin finansal durumu ve ticari faaliyetleri sürekli analiz edilmekte ve yenilenen plana göre ana para ve faiz ödemelerinin yapılıp yapılmadığı ilgili birimler tarafından takip edilmektedir.

Tazmin edilen gayrinakdi krediler ile vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır. Kredi riski, nakit ve gayrinakit her türlü karşı taraf riski taşıyan sözleşmeler ve pozisyonlar için geniş kapsamlı olarak tanımlanmakta ve yönetilmektedir.

Uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı malumdur. Uzun vadeli olarak kullandırılan krediler, buna uygun kredibiliteye sahip firmalara ve/veya bu riske uygun teminatlarla kullandırılmaktadır.

Bireysel bankacılık, büyük ve hızlı büyüyen bir pazar ve rekabetin yüksek olduğu bir ortamdır. Bankamızın bireysel bankacılık portföyünü maaşlı ve serbest meslek sahibi kişiler oluşturmaktadır. Kredi politikaları ve stratejileri, uluslararası uygulamalar ve deneyimler göz önünde bulundurularak belirlenmekte ve yerel pazarın rekabet yapısı ve eğilimleri ile tüketim hareketleri incelenerek desteklenmektedir.

2009 yılında dünyada ve ülkemizde yaşanan ekonomik krizle birlikte, yükselen işsizlik oranlarına ve küçülen ekonomiye paralel olarak, Bankamız Bireysel Bankacılık kredi politikaları hızla ve detaylı bir sekilde gözden geçirilerek, bireysel bankacılık portföylerimiz icin efektif bir şekilde yıl boyunca gerekli tedbirler alınmıstır. Kredi kriterlerimiz gözden gecirilerek piyasa koşulları dogrultusunda gerekli değişiklikler yapılmış; krizden daha az etkilenen müşteri profillerine ağırlık verilerek kaliteli aktif yaratılmasına devam edilmiş; portöy performansı segment bazında yakından takip edilmiş; alınan onlemler sonucunda portföyde yaşanan küçülme, sürdürülebilir büyüme ivmesi sağlayacagımız daha az riskli segmentlere odaklanarak dengelenmiş; kredi kartları portföyümüz için daha stresli segmentlerde limit düşürme programları uygulanmış; tahsilat birimimiz güçlendirilmiş ve yaşanan krizden etkilenen müşterilerimize finansal çözüm önerileri destek paketleri sunulmustur. Sürdürülen başarılı risk yönetimi çalışmaları sonucunda, aktif kalitemizde ve aylık kredi performansımızda 2009 yılı ortasından itibaren her ay giderek hızlanan bir iyileşme gözlenmektedir. Bu olumlu trendin 2010 yılında hızlanarak devam etmesi beklenmektedir.

PİYASA RİSKİ

Bankamızın belirlenmiş risk yönetimi prosedürleri ve kurumun risk anlayışına uygun şekilde, maruz olunan piyasa riskini belirlemek, değerlendirmek, sınırlamak ve izlemek üzere kullandığı gelişmiş araçları vardır. Piyasa riski yönetimi politika ve prosedürleri 1 Kasım 2006'da 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış olan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik ile Banakaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik gereklerine uygun olacak şekilde belirlenmiştir.

Piyasa Riski Grubu bankamızın alım-satım faaliyetleri nedeniyle maruz kaldığı riskleri takip eder. Piyasa Riski, gelirler ya da sermaye üzerinde faiz oranı, döviz kurları, enflasyon gibi piyasa değişkenleri üzerindeki değişimler nedeniyle fiyatlardaki değişimler sonucu oluşan risktir

Piyasa Riski Yöneticisinin belli başlı sorumlulukları şunlardır:

- Piyasa riskini etkin şekilde takip etme ve lmitleri belirleme konusunda etkin yöntemler belirleme
- Piyasa riski hesaplaması ve analizi yapma
- Etkin stres testleri geliştirme ve uygulama
- Risk / getiri belirleme çalışmalarında rol alma
- Piyasa riski ile ilgili yasal düzenlemelere uyulmasını sağlama
- Yasa koyucular, derecelendirme kuruluşları ve yönetim kurulu karşısında piyasa riski ile ilgili olarak bankayı temsil etme

Piyasa riski yöneticileri günlük takiplerini her işkolu için uygun şekilde belirlenmiş ölçütlere göre yaparlar. Bunlardan bazıları şunlardır:

- Riske Maruz Değer gibi portföy riski ölçütleri
- Faiz oranı riski ile ilgili çeşitli ölçütler (Verim eğrisi, kredi kar oranı riski, dalgalanma riskleri, kredi konsantrasyon riskleri)
- Sermaye risk ölçütleri (Fiyat/Delta Riskleri; Gamma/Convexity; Basis Riskleri; Volatility and Greek Riskleri; Konsantrasyon riskleri, kur riskleri)

- Emtia Risk Ölçütleri (Fiyat riskleri, basis riskleri; Basis Risks; Volatility ve Greek Riskleri)
- Tahakkuk Risk Ölçütleri (DV01 ve IRE gibi)

Bankanın bilanço kalemleri ile bilanço dışı kalemleri nedeniyle maruz olduğu faiz oranı ve kur risklerinin ölçümü ve sermaye yeterliliği hesaplaması standart metoda göre yapılmaktadır.

Alım satım portföyünden kaynaklanan riske maruz değer içsel yöntemlerle hesaplanırken yurt içi raporlama amaçlı sermaye yeterlilik hesaplaması standart yönteme göre gerçekleştirilmektedir.

OPERASYONEL RİSK

Bankamızda operasyonel risk yönetimi iç kontrol faaliyetleri kapsamında ele alınmaktadır. Süreçler içinde yer alan iç kontrol noktalarının belirlenmesi ve etkin çalışıp çalışmadıklarının periyodik olarak kontrol edilmesi operasyonel risk yönetiminin temelini oluşturmaktadır.

Operasyonel risk olaylarından kaynaklanan kayıp ve kazançlar aylık dönemlerde, bu amaca yönelik olarak geliştirilmiş bir yazılım aracılığıyla raporlanmakta, bu konudaki istatistiki bilgiler düzenli olarak üst yönetimin dikkatine sunulmaktadır. Dikkat çekici büyüklükte finansal etkisi olan operasyonel risk olaylarının tekrarlanmasının önlenmesine yönelik aksiyon planları oluşturulmakta ve bu planların takibi komiteler kanalıyla gerçekleştirilmektedir.

DERECELENDİRME NOTLARI VE AÇIKLAMALAR

Citibank AŞ'nin dış derecelendirme kuruluşundan alınmış bir notu bulunmamaktadır. Ancak ana şirketimiz olan Citigroup'un çeşitli derecelendirme kuruluşlarından alınmış kredi ve finansal güç dereceleri aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Citigroup	**Moody's**	**S&P**	**Fitch**
Öncelikli Kredi (Senior Debt)	A3	A	A+
Sermaye Benzeri Kredi (Subordinated Loan)	Baa1	A-	A
İmtiyazlı Hisse (Preferred Stock)	Caa1	C	C
Özel Sektör Tahvili (Commercial Paper)	P-1	A-1	F1+
Citigroup Funding Inc			
Öncelikli Kredi (Senior Debt)	A3	A	A+
Sermaye Benzeri Kredi (Subordinated Loan)	Baa1	-	A
Özel Sektör Tahvili (Commercial Paper)	P-1	A-1	F1+
Citibank NA			
Öncelikli Kredi (Senior Debt)	A1	A+	A+
Sermaye Benzeri Kredi (Subordinated Loan)		A	
Kısa Vadeli Yükümlülükler	P-1	A-1	F1+
Finansal Güç Derecesi			
Citibank Intl Plc			
Öncelikli Kredi (Senior Debt)	A2	A+	A+
Kısa Vadeli Yükümlülükler	P-1	A-1	F1+
Citigroup Global Markets Holdings Inc			
Öncelikli Kredi (Senior Debt)	A3	A	A+
Sermaye Benzeri Kredi (Subordinated Loan)	Baa1	A-	A
İmtiyazlı Hisse (Preferred Stock)	Caa1	C	C
Özel Sektör Tahvili (Commercial Paper)	P-1	A-1	F1+
Citigroup Global Markets Inc			
Öncelikli Kredi (Senior Debt)		A	
Kısa dönem	P-1	A-1	F1+

SON BEŞ YILA AİT ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Citibank AŞ'nin son 5 yıla ait özet finansal verileri aşağıdaki gibidir.

	2005	2006	2007	2008	2009
Toplam Aktifler	2,498,742	6,105,028	4,193,919	5,450,962	4,877,922
Toplam Nakdi Krediler	1,145,486	1,767,206	1,952,276	2,512,889	2,086,094
Toplam Gayrinakdi Krediler	1,138,403	973,469	1,127,678	829,035	841,613
Toplam Mevduat	1,898,099	5,365,411	3,251,458	4,228,633	3,615,205
Özkaynaklar	467,476	501,328	682,043	796,194	852,057
Ödenmiş Sermaye	33,753	33,753	33,753	33,753	33,753
Net Kar / Zarar	112,915	60,115	165,462	81,361	75,942
Aktif Getirisi (%)	%5	%1	%4	%1	%2
Özkaynak Getirisi (%)	%24	%12	%24	%10	%9
Faiz Gideri / Faiz Geliri	%38	%43	%49	%46	%45
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	%21	%13	%17	%18	%20

Citibank AŞ'nin izlediği büyüme stratejisi finansal verilerden de görülebilmektedir. 2005'ten 2009'a gelinirken Citibank AŞ bilançosu %95 büyümüştür. Bu dönemde nakdi kredilerde % 82 mevduatta %90 büyüme gerçekleşmiştir.